

УДК 338.465

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

О.В. Логунова - к.п.н., доцент, Сибирский государственный
университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева

Аннотация. В статье затрагиваются вопросы, раскрывающие проблематику социального партнерства в практике социального обслуживания граждан формы взаимодействия многообразных субъектов социума.

Ключевые слова: социальное партнерство, межведомственное взаимодействие, социоориентированные организации, социальная деятельность, социальная задача.

SOCIAL PARTNERSHIP IN THE PRACTICE OF SOCIAL
SERVICE OF CITIZENS

O.V. Logunova - PhD, Associate Professor

Siberian State University of Science and Technology named after academician
M.F. Reshetneva, Krasnoyarsk

Annotation. The article deals with issues that reveal the problems of social partnership in the practice of social services for citizens, forms of interaction between diverse subjects of society.

Keywords: social partnership, interdepartmental interaction, socially-oriented organizations, social activities, social task.

Государство реализует социальную политику через социальные программы и сеть соционаправленных учреждений и организаций. Обеспечение прав и свобод, доступной среды жизнедеятельности граждан, их комплексное и своевременное сопровождение осуществляется

институциональной структурой, в которую входят различные министерства и ведомства, подчиненные им организации и учреждения, выступающими партнёрами в социальной сфере. Социальное партнерство применительно к сфере социального обслуживания граждан может рассматриваться как ресурс повышения качества оказания им социальных услуг.

Социальное партнерство в решении проблем граждан, как показывает анализ различной литературы, многоаспектно. Данное многообразие находится в прямой зависимости от видов обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, а, значит и в осуществлении социального партнерства на практике. В качестве подтверждения данного социального факта можно привести основополагающие для нашей темы правовые документы, где заложены основы взаимодействия государства, соционаправленных учреждений, общественных структур, граждан (т.е. в настоящее время создаются и развиваются организационно-правовые основы по взаимодействию государства и общества в решении индивидуальных реабилитационных программ граждан): Федеральный закон Российской Федерации «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон Российской Федерации «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Федеральный закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; государственная программа «Доступная среда»; «План мероприятий (дорожная карта)» и др.

Схематично изобразим социальное партнерство в виде «паучка», каждая «лапка» которого представлена отдельным взаимодополняющим направлением, отвечающим за свои социальные задачи. Среди них можно выделить: сферу социальной защиты и социального обслуживания; социальное посредничество,

раскрывающееся в т.ч. за счет социального сопровождения и содействия; межведомственное или социальное взаимодействие, включающее в себя социальное сопровождение и содействие; и само социальное партнерство. Между собой данные направления могут взаимодополняться, взаимозаменяться. Специалистам, применяющим данные направления в социальной практике, остается только найти общие точки их соприкосновения. Представим некоторые структурные элементы социального партнерства в практике социального обслуживания граждан.

Смысл социального партнерства в социальной сфере состоит в конструктивном взаимодействии между (секторами): государственными структурами (министерства, департаменты, организации социального обслуживания разных категорий граждан: ЦСПСиД, КЦСОН, телефоны доверия, центры ПМПК, МСЭ, центры занятости, образовательные и медицинские организации и др.), органами местного самоуправления (администрации городов и районов, совет депутатов), коммерческими предприятиями, индивидуальными предпринимателями, некоммерческими общественными организациями. Такое взаимодействие необходимо, чтобы совместными усилиями решать значимые социальные проблемы: организация доступной среды для инвалидов, обеспечение несовершеннолетних школьно-письменными принадлежностями, сбор средств на дорогостоящее лечение и пересадку органов и др. Представители различных секторов обычно по-разному осознают собственную ответственность за решение этих социальных проблем, имеют разные возможности и ресурсы для помощи, и, наконец, разные представления о самой природе социальных проблем. Чтобы привести всех к единому социальному знаменателю, необходимо усилия разных секторов оформлять в правовом порядке.

В этой связи, перейдем к рассмотрению сути и содержания межведомственного взаимодействия, которое в свою очередь тесно связано с социальным посредничеством, содействием и социальным сопровождением.

Межведомственное взаимодействие в практике социальной сферы выступает одним из приоритетных и ведущих методов работы специалистов. Под межведомственным взаимодействием понимается способ повышения эффективности предоставления социальных услуг гражданам. Межведомственное взаимодействие Т.Н. Протасова описывает как разновидность социального взаимодействия.

Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство могут рассматриваться некоторыми авторами как совместные, скоординированные усилия государственных и негосударственных институтов, направленные на социально-психолого-педагогическое сопровождение граждан, содействие им. Реализация межведомственного взаимодействия и социального партнерства строится с учетом принципов субъект-субъектного взаимодействия, возможности инициативы каждого участника взаимодействия, распределения ответственности при общих задачах деятельности, распределения ресурсов и возможностей инфраструктуры, понимания частичности своего содержания и возможностей его взаимного дополнения, выстраивания многообразных возможных путей движения при общности цели.

Основу межведомственного взаимодействия и социального партнерства при сопровождении граждан, составляют три взаимосвязанных элемента:

1) *методология* (система идей, взглядов принципов, определяющих стратегию содействия и сопровождения, включая реабилитацию, профилактику, адаптацию);

2) *непосредственная деятельность* государственных и негосударственных институтов (которая является средством воплощения идей и взглядов, выражает формы, способы реализации стратегии);

3) *результаты* (ожидаемые и реальные), которые являются показателями эффективности межведомственного взаимодействия и социального партнерства.

Среди основных принципов, лежащих в основе межведомственного

взаимодействия можно выделить: заинтересованность каждой из взаимодействующих сторон в поиске путей решения социальных проблем; объединение усилий и возможностей каждой из сторон в преодолении важных проблем, решение которых поодиночке неэффективно; конструктивное сотрудничество между ними в разрешении спорных вопросов. Как результат – расширяется сфера социальных услуг, повышается их доступность и возрастает количество способов предоставления услуг гражданам.

Формы взаимодействия на муниципальном уровне разнообразны: организационно-административное содействие, совместное формирование и использование банков данных, общие стратегии.

Виды межведомственного взаимодействия классифицируются по (в): *сферам*, например, социальное, ресурсное, экономическое; *направлению* (вертикальное, горизонтальное, диагональное); *количеству участвующих* (двустороннее, многостороннее); *степени участия ведомств* (активное, пассивное); *характеру связей* (неформальное, формальное); *регулярности* (регулярное, разовое); *срокам* (краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное); *зависимости от объекта* (межотраслевое, межфункциональное, информационное, проектное).

Межведомственное взаимодействие носит территориально-управленческий характер, поскольку многое зависит от полноты социальной инфраструктуры той территории, на которой функционирует тот или иной субъект взаимодействия. Эффективность реализации межведомственного взаимодействия достигается за счет фиксации взаимопересекающихся интересов, полностью или частично совпадающих целей социальной деятельности, основанной на кооперации, деловом сотрудничестве и взаимопомощи в интересах решения общих социальных задач. Следовательно, разработка рекомендаций, механизмов взаимодействия субъектов социальной сферы позволит полнее использовать резервы данной сферы, сэкономить разного рода ресурсы, по возможности добиться преодоления

межведомственных барьеров в интересах российского общества.

Итак, планирование и организация конструктивного взаимодействия между субъектами социальной сферы организациями является содержательным элементом социального партнерства. Это взаимовыгодное сотрудничество и взаимодействие необходимо для решения значимых социальных проблем.

Литература

1. Логунова О.В. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере как фактор повышения качества социальных услуг // Вестник Восточно-Сибирской открытой академии. – 2018. – № 30; URL: vsoa.esrae.ru/204-1116.

2. Филиппова В.Г. Межведомственное взаимодействие как способ повышения эффективности предоставления социальных услуг населению. Официальный сайт министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области. URL: http://sobes73.ru/templates/exp_10.html.

3. Протасова Т.Н. Межведомственное взаимодействие учреждений социальной сферы в решении проблем сиротства на территории : Дис.... канд. социол. наук : 22.00.08 : Кемерово, 2004. – 173 с. URL: <http://www.dslib.net/sociologia-upravlenia/mezhvedomstvennoe-vzaimodejstvie-uchrezhdenij-socialnoj-sfery-v-reshenii-problem.html#1256701>.

© О.В. Логунова, 2019