

**ОБЗОР НОРМАТИВНЫХ АКТОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРАВО
НА ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ**

Галинка Павлова, - к.м.н., Факультет общественного здоровья,
Медицинский университет Софии, Болгария

Аннотация: В статье мы постарались сделать обзор основных нормативных документов, на международном и национальном уровнях, регулирующих права пациентов. Знание и реализация конкретных прав зависит от степени осведомленности. Наличие множества нормативных актов и различных каналов связи затрудняет информирование пациентов.

Ключевые слова: права пациентов, нормативное регулирование прав пациентов, осведомленность о правах пациентов.

**REVIEW OF REGULATORY ACTS ENSURING THE RIGHT TO
GOOD HEALTH**

Galinka Pavlova, - Ph.D., Faculty of Public Health
Sofia Medical University, Bulgaria

Summary: In the article we tried to review the main regulatory documents, at the international and national levels, regulating the rights of patients. Knowledge and implementation of specific rights depends on the degree of awareness. The presence of many regulations and various channels of communication makes it difficult to inform patients.

Key words: patients' rights, regulatory regulation of patients' rights, awareness of patients' rights.

Согласно римской поговорке, «Право зрячих, а не спящих». Право на здоровье для каждого человека является основополагающим и

неотменяемым. В центре каждой системы здравоохранения находится пациент. Развитие здравоохранения направлено на создание условий для улучшения состояния здоровья общества путем достижения хорошего личного здоровья каждого индивида. Осведомленность и знания в области конкретных прав пациентов имеет первостепенное значение. Как правило, права носят позитивный характер и предоставляют возможность защитить конкретные претензии пациента, представленные в установленном законом документе. Говоря о пациенте, мы подразумеваем любого человека, который обратился за медицинской помощью к врачу или другому медицинскому лицу.

Общие права пациентов отражают основные принципы системы здравоохранения, такие как:

- **солидарность** - каждый вносит страховые взносы в соответствии со своим доходом, а все получают одинаковую услугу в случае одинаковых страховых случаев; взносы перераспределяются от здоровых к больным, от богатых к бедным и от молодых к пожилым;

- **справедливость** - государство берет на себя страхование безработных и обездоленных;

- **равный доступ** - в рамках медицинских услуг, гарантируемых НФОМС, все обязательно застрахованные лица имеют равные права на доступ к медицинской помощи;

- **обязательное участие** - обеспечивает сбор доходов от взносов всех граждан в государстве;

- **свободный выбор** оказывающего медицинскую помощь, заключившего договор с НФОМС - застрахованные лица имеют право пользоваться услугами врачей и медицинских учреждений, заключивших договор с Фондом медицинского страхования, независимо от их форм собственности.

- **индивидуальная ответственность за свое здоровье**, т.е. каждый выполняет предписания медицинских работников и требования по профилактике заболеваний в рамках Национального рамочного договора между НФОМС и сословными организациями врачей и стоматологов, а также контрактов с теми, кто оказывает медицинские услуги.

Вот некоторые из Международных нормативных актов, регулирующих права пациентов:

- Всеобщая декларация прав человека Организации Объединенных Наций (1948 г.);

- Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод (1950 г.);

- Европейская хартия прав пациентов (2002);

- Директива 2011/24/ЕС об осуществлении прав пациентов при трансграничной медицинской помощи.

В большинстве стран ЕС (Финляндии, Латвии, Норвегии, Дании, Венгрии, Греции, Франции) были приняты специальные законы, определяющие как права, так и обязанности пациентов.

Европейская хартия включает в себя право на:

- профилактические меры
- доступ
- информация
- консенсус по выбору метода диагностики и лечения
- свободный выбор медицинского учреждения, врача или методов диагностики и лечения

- тайна и конфиденциальность

- уважение к времени пациента - своевременное лечение

- соответствие стандартам качества

- безопасность

- инновации в медицине, соответствующие международным стандартам, независимо от экономических или финансовых соображений
- избегание ненужных страданий и боли
- индивидуальное лечение
- жалоба
- возмещение в разумные сроки физического, морального или психологического вреда, причиненного медицинскими услугами и лечением.

В Болгарии, высшим нормативным документом, гарантирующим право на здоровье для всех, независимо от возраста, пола, происхождения, языка, образования, национальной, расовой или политической принадлежности, является **Конституция Республики Болгария**.

Правовой анализ по данному вопросу показывает отсутствие единого нормативного акта о правах и обязанностях граждан в Болгарии в то время, как они записаны в ряде нормативных актов (более 25) различных степеней и рангов, некоторые из которых это: Конституция Республики Болгарии, Кодекс медицинского страхования, Закон об охране здоровья, Закон о медицинском страховании, Закон о Фонде медицинского страхования, Закон о лечебных заведениях, Закон о трансплантации органов, тканей и клеток, Закон о крови, донорстве крови и переливании крови, Закон о лекарственных препаратах, Закон о здоровых и безопасных условиях труда, Национальный рамочный договор - в ранге закона, но непостоянный, меняющийся каждый год.

Нормативно-правовая база включает в себя ряд нормативных актов, изданных Министерством здравоохранения:

- Постановление № 3 от 20 марта 2018 года об определении комплекса мероприятий в области здравоохранения, гарантированных бюджетом Национального фонда медицинского страхования;

- Указ об осуществлении права на доступ к медицинской помощи;
- Указ № 8 от 3 ноября 2016 года о профилактических осмотрах и диспансеризации;
- Указ № 3 об обязательных предварительных и периодических медицинских осмотрах работающих;
- Указ № 7 об обеспечении минимальных требований для обеспечения здоровых и безопасных условий труда при работе с видеодисплеем;
- Указ № 25 об оказании неотложной медицинской помощи;
- Указ №26 об оказании акушерской помощи незастрахованным женщинам и проведении исследований, выходящих за рамки обязательного медицинского страхования детей и беременных женщин.
- Указ № 2 от 29.07.2016. о порядке получения и оплаты лекарственных препаратов инвалидами войны пострадавшими от войн и др.

Права пациентов действительны для всех граждан и специфичны для конкретных групп, сформированных по разным признакам:

- возраст до 18 лет;
- пенсионеры;
- государственные служащие;
- бедные;
- наличие экспертизы работоспособности для определения группы инвалидности;
- наличие определенных социально значимых заболеваний, перечисленных в списке НФОМС;
- инвалиды войны;
- беременные без страховки;
- лица без медицинской страховки и др.

Некоторые из конкретных прав пациентов в Болгарии предусматривают:

- медицинское страхование, своевременное, доступное и бесплатное медицинское обслуживание;
- качественное медицинское обслуживание;
- профилактические меры против болезней, включая профессиональные осмотры и диспансеризацию - различные виды и объем профилактических осмотров в зависимости от возраста, пола, наличия факторов риска – наследственные заболевания, нездоровый образ жизни, осмотры, связанные с рисками на рабочем месте, диспансерные заболевания –Хронические незаразные заболевания, социально значимые и др.;
- иммунопрофилактика путем введения вакцин для иммунизации и повторной иммунизации;
- стационарное лечение;
- экстренная помощь;
- право на освобождение от уплаты медицинской страховки - девять категорий лиц освобождены по решению Совета министров;
- право на освобождение от полной оплаты за пользование имеют - дети, инвалиды с более 50% инвалидности по решению Трудовой экспертной медицинской комиссии, бедные, лица, страдающие определенными заболеваниями из уточненного списка, частично платят пенсионеры.
- назначение лекарств и использование скидок на возмещаемые лекарства;
- выбор и смена оказывающих медицинские услуги, в т.ч. смена личного врача;
- право на второе мнение;

- доступ к медицинской информации и документации, в т.ч. информированное согласие;
- конфиденциальность и неразглашение личной медицинской информации;
- безболезненное лечение и паллиативный уход;
- получение органов, тканей, клеток крови и компонентов крови;
- жалоба на медицинское обслуживание;
- трансграничное медицинское страхование и другие.

Из-за финансовых и организационных проблем в болгарской системе здравоохранения, некоторые из прав пациентов прямо или косвенно ограничены. Примером в этом отношении может послужить ограниченное право на вторичный осмотр пациентов. Ограничение является следствием регулируемого соотношения первичного и вторичного осмотра, которое определено как 1: 0,5. В случае выполнения лечебным заведением этого соотношения, несмотря на медицинскую потребность во вторичных обследованиях, пациент может продолжить дальнейшее лечение только за плату. Существует ряд других примеров препятствий на пути реализации прав пациентов и, как следствие, основных принципов системы здравоохранения. Отсутствие электронного здравоохранения в Болгарии, электронной медицинской карты, рецептов и направлений, неэффективный контроль над расходами государственных средств и наличие других нерешенных проблем в системе здравоохранения являются причинами, из-за которых зачастую права пациентов не реализуются на практике в полном объеме.

При проведении опроса среди 194 пациентов, имеющих медицинскую страховку, обратившихся в Диагностический консультационный центр №5 им. Св. Екатерины г. Варны и врачей общей практики в городе Волчий Дол, в период с 20 января по 20 марта 2019 года,

на вопрос о знании своих прав как лиц, имеющих медицинскую страховку, утвердительно ответили 59,4% (42,3% ответили «да», а 17,1% «скорее да»). 40,6% дали отрицательный ответ, из которых категорически «нет» - 36,5%. Анализ ответов на вопросы об использовании своих прав показывает недостаточную осведомленность значительной части опрошенных. Немалая часть пациентов недостаточно осведомлена о своих правах. На вопрос, необходимо ли принятие Закона о правах и обязанностях лиц, имеющих медицинскую страховку, более половины (54,6%) опрошенных дали определенный подтверждающий ответ. Проект такого закона был разработан и представлен в Национальное Собрание (Парламент) представителями организаций пациентов в нашей стране, но на сегодняшний день все еще не принят к рассмотрению.

Результаты опроса указывают на то, что осведомленность опрошенных об их правах, в большинстве случаев, является общей, лишенной конкретики, что делает ее неэффективной. Почти все опрошенные испытывают трудности с поиском информации по теме. Знания об использовании медицинских услуг, предоставляемые Фондом медицинского страхования, сильно разрознены. Наличие множества нормативных документов и различных каналов связи мешают пациентам узнавать и надлежащим образом обеспечивать соблюдение их законных прав. Чтобы повысить осведомленность граждан об их правах как пациентов, необходимо принять Закон о правах и обязанностях пациентов и разработать платформу для унифицированной информации.

Литература

1. Гладилов С., А. Янакиева, А. Воденичарова. Маркетинг в здравоохранении. Принцепс Маринови, София, 2015.

2. Закон об охране здоровья
(http://www.mh.government.bg/media/filer_public/2018/02/27/zakon-za-zdraveto.pdf)
3. Закон о медицинском страховании(http://www.mh.government.bg/media/filer_public/2018/01/16/zakon_za_zdravnoto_osigurqvane.pdf)
4. Конституция Республики Болгария
(<https://www.parliament.bg/bg/const>)
5. Указ № 8 от 3 ноября 2016 г. О профилактических осмотрах и диспансеризации
(https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2016/11/29/naredba8-profpregled-dispanserizaciq.pdf)
6. Национальный рамочный договор`2018
7. Спасова Е. , А. Воденичарова, С. Великов, Н. Градинарова, Р. Златанова-Великова, Права на пациента при получаване на медицински услуги в първична та извънболничнапомощ. Здравна политика и мениджмънт, 2017 том 17 №1 с. 21-23
8. Спиридонов Ст., Е. Спасов, Мнение на потребителите на здравни услуги относно осведоменост та за правата им Като задължително здравноосигуренилица. Здравна политика и мениджмънт, 2017 том 17 №2 с. 20-25
9. Павлова Г., Л. Гурмева, Информираност на здравноосигурените лица за правата, задълженията и санкциите при неспазването им. Трета нац. конференция на БНДОЗ, Пловдив 30-31.05.2019г.