

УДК 378.14.015.62

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЕМЫХ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ПОВЫШЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Алла Викторовна Жарова

Сибирский государственный университет
имени академика М.Ф. Решетнева, Россия, 660037, г. Красноярск

Аннотация. Рассматриваются возможности повышения качества образования путем применения в образовательной организации технологий психолого-педагогической поддержки обучающихся. Приводится алгоритм деятельности психологической службы образовательной организации как координатора реализации технологий психолого-педагогической поддержки обучающихся в процессе формирования универсальных компетенций.

Ключевые слова: образовательная организация, качество образования, психолого-педагогическая поддержка, формирование компетенций, обучающиеся, преподаватели.

**PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT FOR STUDENTS IN
EDUCATIONAL ORGANIZATION AS A TECHNOLOGY TO IMPROVE THE
QUALITY OF EDUCATION**

Alla Viktorovna Zharova

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology
Russia, 660037, Krasnoyarsk

Abstract. Learn how to improve the quality of education by applying educational technology organization of psychological and pedagogical support for students. The algorithm provides psychological services activities educational organization as the Coordinator of the implementation of technologies of psychological and pedagogical support for students in the process of formation of generic competences.

Keywords: educational organization, quality of education, psychological and pedagogical support, formation of the competences, learners, teachers.

Развитие системы образования в России направлено на получение результатов, значимых для общества. Основной вопрос, на который дает ответ образовательная организация, обеспечивая качественное образование: что должен будет демонстрировать обучающийся по окончании процесса обучения? Качество образования выступает как интегральная характеристика

системы образования, показывающая степень соответствия реальных достигаемых обучаемыми результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, что декларируется в законодательных документах. Работа по созданию элементов общероссийской системы оценки качества образования (СОКО) ведется в рамках федеральной программы развития образования и национального проекта «Образование» в соответствии с декларируемыми законодателем принципами гуманистического характера образования, приоритетом общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности и адаптивности системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся [8,9,10].

В определении результатов обучения образовательные стандарты основываются на компетентностном подходе, в соответствии с которым назначение образовательного процесса - это развитие личности обучающегося как носителя компетенции, который демонстрирует ее эффективное практическое использование в решении реальной жизненной (в том числе профессиональной) задачи [7]. Хуторской А. В. (доктор педагогических наук, академик Международной педагогической академии, г. Москва), опираясь на европейский опыт и собственные исследования, выделил следующие группы ключевых компетенций, формируемых у обучающихся отечественной системой образования: ценностно-смысловые, общекультурные, учебно-познавательные, информационные, коммуникативные, социально-трудовые, компетенции личностного самосовершенствования [6, 12].

Личностно-ориентированное образование предполагает психолого-педагогическую поддержку обучающихся для достижения требуемых результатов развития ключевых (универсальных) компетенций на всех уровнях образования.

Основная цель психолого-педагогической поддержки заключается в содействии профессиональному и личностному самоопределению учащихся. Задачи психолого-педагогической поддержки: выстраивание различных форм взаимодействия педагогов и психологов образовательной организации;

последовательное совместное решение проблем, возникающих у обучающихся на данном возрастном этапе их развития применительно к процессу самоопределения [3, 5]. Каждой возрастной категории самоопределения соответствуют свои методы психолого-педагогической поддержки - от содействия в формировании физически и психологически здоровой личности с положительным отношением к труду в начальной школе до формирования личности профессионала в системе новых социальных взаимоотношений на рынке труда [1,4].

Деятельность педагога составляет основу психолого-педагогической поддержки. Педагогическая деятельность характеризуется двумя типами отношений: субъект-объектными, обусловленными отношениями педагога к средству, предмету педагогического воздействия; субъект-субъектными, возникающими между педагогами и обучающимися в процессе педагогического взаимодействия. Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения образуют в совокупности целостную структуру педагогической деятельности [6]. Педагогическая поддержка выполняет функцию защиты утверждения статуса обучающегося. Педагог, работающий в русле личностно ориентированной парадигмы, выступает не только как руководитель, но и как фасилитатор учения, создающий благоприятные условия для самостоятельного и осмысленного учения. Основные индикаторы фасилитационных способностей педагогов: эмпатия, интроверсия – экстраверсия, лидерство, коммуникативность, рефлексия, искренность [2].

Координатором реализации технологии психолого-педагогической поддержки обучающихся как компонента образования выступает организационная структура - психологическая служба образовательной организации [11]. Деятельность психологической службы образования включает три основных направления:

1. психологическое обеспечение компонента образования развивающего личность обучающегося как носителя компетенции;

2. психологическая помощь участникам образовательного процесса, сопровождение их в процессе решения задач образования;
3. совершенствование самой психологической службы.

Принципиально важным в Концепции системы оценки качества образования (СОКО) является положение о том, что СОКО нацелены на разработку стратегий развития образовательной организации. В этом контексте психологическая служба и реализуемая с ее помощью психолого-педагогическая поддержка обучающихся, может использоваться образовательной организацией как технология повышения качества образования и управления его качеством.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Волков Б.С. Основы профессиональной ориентации: Учебное пособие для вузов / Б.С. Волков. – М.: Академический проект, 2014. – 333 с.
2. Жижина И.В. Психологические особенности педагогической фасилитации / И.В. Жижина, Э.Ф. Зеер // Образование и наука. – 2012. – №2. – С. 38–42.
3. Краткий словарь по психологии / Авт.-сост. Н.Н. Поддьяков; под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 2011. – 431 с.
4. Организация и направления деятельности Центра социально психологической помощи: методические рекомендации для преподавателей вузов. – Красноярск, СибГТУ, 2007. – 24с.
5. Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив /А.В. Петровский. – М.: Политиздат, 2013. – 255 с.
6. Муравьева А.А. Принципы проектирования и реализации программ высшего образования в соответствии с требованиями Болонского процесса // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». 2010. № 2. Том 2. С. 124-138.
7. Использование результатов обучения при проектировании образовательных программ УрФУ: /О.И. Ребрин. Екатеринбург: УрФУ, 2012. Екатеринбург: ООО «Издательский Дом «Ажур» 2012. – 24 с. [Электронный ресурс]. <http://fgosvo.ru/uploadfiles/npo/20121229180040.pdf>
8. Постановление Правительства РФ от 23.05.2015 № 497 (ред. от 14.09.2016) «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы» http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180188/
9. Приоритетный национальный проект «Образование» <https://sites.google.com/site/docs1739/home/gosudarstvennaa-politika-v-sfere-obrazovania/prioritetnyj-nacionalnyj-proekt-obrazovanie>
10. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от

29.12.2012 № 273-ФЗ [Электронный ресурс].
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

11. Чиркова Т.И. Психологическая служба вуза: иллюзия или стратегическая возможность решения проблем профессиональной подготовки студентов? // Проблемы современного образования. 2011. №1, с. 82-93 [Электронный ресурс]. <http://www.pmedu.ru/index.php/ru/>

12. Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Интернет-журнал «Эйдос». - 2005. - 12 декабря. <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm>.