

ББК 65.6 Р 88

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
РЕИНЖИНИРИНГА

Русаков А.Г., ст. преподаватель кафедры гражданского права и процесса
Красноярский государственный аграрный университет,
Красноярск, Россия

Аннотация. Рассматриваются ключевые аспекты состава и условий договора на оказание услуг по реинжинирингу бизнес-процессов, этапов реинжиниринга и его правовое регулирование.

Ключевые слова: экономика, реинжиниринг бизнес-процессов, договор реинжиниринга, правовое регулирование реинжиниринга.

Annotation. The key aspects of the composition and terms of the contract for rendering services on reengineering of business processes, stages of reengineering and its legal regulation are considered.

Key words: reengineering of business processes, industrial company, contract on rendering of services, criteria of estimation of results, estimation of wages.

Коренная перестройка бизнеса по преобразованию деятельности предприятия, получившая название *реинжиниринг*, появилась на Западе в 80-е годы прошлого столетия. Майкл Хаммер и Джеймс Чампи определили реинжиниринг как «фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность»[1]. В данный момент в России процедура реинжиниринга не регламентируется никакими специальными правовыми нормами. Данное положение является нетерпимым в условиях построения в России цифровой экономики и цифрового общества. Исследуемые правоотношения регулируются отдельными положениями российского гражданского законодательства о

сделках и трудового законодательства, регламентирующего трудовые отношения в ходе выполнения работ по реинжинирингу.

Процесс реинжиниринга проходит несколько самостоятельных этапов. Во-первых, необходимо создать специальную команду, в которую обычно входят руководитель организации, руководитель группы по проектированию каждого этапа данного процесса, руководитель группы внедрения, а также члены наблюдательного комитета, призванные координировать реализацию проекта. Эта команда должна состоять из авторитетных представителей организации и внешних консультантов.

Во-вторых, необходимо скомплектовать группу проектирования, группу внедрения, координационный комитет. Правовое регулирование служебных и трудовых отношений между ними - с одной стороны, заказчиком – с другой стороны, и исполнителем заказа на реинжиниринг – с третьей стороны оцениваются неоднозначно.

Основная сложность возникает при определении правового положения субъектов команды исполнителя, которым будут вынуждены подчиняться различные службы заказчика. Возникнет необходимость предоставлять им бухгалтерскую, налоговую и иную «закрытую» документацию; обеспечить соблюдение коммерческой, банковской и иной тайны. Думается, член реинжиниринговой команды должен иметь специальный допуск к секретной документации.

На первом этапе группа анализа и проектирования производит анализ и оценку бизнес-процессов на предприятии по методикам определения бизнес-модели «как есть», и построить модель «как должно быть». Последняя модель должна четко отражать все проблемные процессы, которые необходимо переорганизовать в ходе реинжиниринга и отражать желаемый результат переорганизации предприятия.

Основными показателями оценки эффективности бизнес-процессов являются: количество производимой продукции заданного качества, оплаченное

за определенный интервал времени; количество потребителей продукции; количество типовых операций, которые необходимо выполнить при производстве продукции за определенный интервал времени; стоимость издержек производства продукции; длительность выполнения типовых операций; капиталовложения в производство продукции.

В гражданско-правовом договоре на оказание услуг реинжиниринга обе модели необходимо включить в юридический документ, как показатели «начала» и «конца» проведения мероприятий по реинжинирингу.

Должно быть проведено заседание, в протоколе которого следует чётко отразить обсуждение и принятые решения по проекту реинжиниринга с отражением состава команды, их функциями, обязанностями, полномочиями, необходимыми сроками реализации, критерии оценивания результатов работы и её эффективности, способ и величина назначаемого вознаграждения (членам команды и привлеченным работникам) за качественный результат. Этим заканчивается первый этап реинжиниринга.

На втором этапе группа внедрения реализует утвержденный план реинжиниринга практически. Второй этап реинжиниринга завершается итоговым заседанием команды с оформлением протокола. После этого оформляется акт приемки результатов выполненных работ.

При проведении реинжиниринга с помощью уже имеющихся сотрудников компании, либо с наймом дополнительных сотрудников, необходимо урегулировать правовые отношения путем разработки и подписания целого комплекса юридических документов.

Целесообразно разработать типовой договор на оказание услуг реинжиниринга, закрепляющий следующие положения: регламентированный состав команды по реинжинирингу предприятия и её руководитель; полномочия указанных субъектов на проведение реинжиниринга; порядок разработки и утверждения проекта реинжиниринга; сроки реализации проекта реинжиниринга; критерии оценивания результатов реинжиниринга

предприятия, включающие показатели повышения эффективности деятельности предприятия; критерии оценивания и размер вознаграждения членов команды по реинжинирингу и её руководителя за достижение качественных результатов; ответственность сторон, в том числе материальная и юридическая.

Выработать формы следующих юридических документов: протокола приказов заседания руководящего звена предприятия; приказов о назначении сотрудников компании на должности внутри проекта по реинжинирингу; трудовых договоров с новыми членами команды проекта по реинжинирингу и приказ о назначении их на должность; временных инструкций для привлекаемых сотрудников.

Таким образом, при правовом регулировании отношений членов команды с руководством предприятия, в котором будет проводиться реинжиниринг, все стороны будут юридически защищены законодательством и смогут обосновать качество услуги по реинжинирингу, полноту выполнения проекта реинжиниринга, размер вознаграждения за проведенную работу.

В настоящей статье предпринята попытка краткого анализа актуальных вопросов правового регулирования реинжиниринга на предприятиях, которые не нашли полного закрепления в российском законодательстве и достаточной разработки в юридической науке.

По-нашему мнению, назрела реальная необходимость для проведения научных исследований, особенностей работ и услуг при осуществлении реинжиниринга предприятий, содержания договора на их выполнение возможно - разработка специального нормативного правового акта, положения которого призваны закрепить реально существующую практику заключения данных договоров и детализировать правовое положение сторон, его предмет, существенные условия, права и обязанности сторон, других субъектов, их юридическую ответственность.

Список литературы:

1. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. – СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 1997.
2. Уткин Э.А. Бизнес-реинжиниринг. Обновление бизнеса. М.: ЭКМОС, М, 1998.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов: модное лекарство? //Управление компанией. 2002. №6.
4. Верников Г. Что такое реинжиниринг [Электронный ресурс] www.consultng.netprom.ru
5. Колесников С. Зарисовки с натуры на тему реинжиниринг бизнес-процессов в России // [Электронный ресурс] www.interface.ru.
6. www.consultng.netprom.ru
7. www.interface.ru.