

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

П.Л. Полежаев

Ст. преподаватель кафедры социальной работы и социологии,
Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика
М.Ф. Решетнева

Аннотация. Рассматривается проблема формирования профессиональных компетенций при подготовке бакалавров социальной работы в условиях дистанционного обучения.

Ключевые термины: профессиональная компетенция, государственный профессиональный стандарт, профессиональное развитие, дистанционное обучение.

FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCES OF SOCIAL WORKERS IN
THE CONDITIONS OF DISTANCE LEARNING

P.L. Polejaev

Abstract. The problem of the formation of professional competencies in the preparation of bachelors of social work in the context of distance learning is considered.

Key terms: professional competence, state professional standard, professional development, distance learning.

Необходимость формирования профессиональных компетенций в процессе обучения вызывает особое внимание в сфере профессионального образования.

Компетенция (от лат. Competere- соответствовать, подходить) - это личностная способность специалиста решать определенный класс профессиональных задач. Также под компетенцией понимают формально описанные требования к личностным, профессиональным и другим качествам

сотрудников или к какой-то группе сотрудников [1]. Компетенции – это характеристики человека, определяющие стиль его работы и способ достижения целей. Наличие у человека той или иной компетенции можно определить, наблюдая за его поведением (или по описанию его поведения в той или иной конкретной ситуации). Обладание компетенциями, важными для данной должности, является неременным условием успешной работы.

Программа подготовки бакалавра социальной работы по Федеральному государственному стандарту высшего образования –бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа устанавливает универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Последние компетенции основываются на профессиональных стандартах, принятых в конце 2013 года Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и введенных в действие с 1 января 2015 г. [2]. Сегодня профессиональный стандарт специалиста по социальной работе с четко прописанными трудовыми функциями и необходимыми знаниями и умениями (компетенциями) должен стать основой профессиональной подготовки будущих работников органов управления и организаций социального обслуживания.

После внедрения в российскую практику государственных профессиональных стандартов, будущим специалистам по социальной работе необходимо создать качественно иную модель их профессионального развития. Е.И. Холостова подчеркивает, что «процесс профессионального развития специалиста социальной сферы представляется как постепенное приобретение профессионально-значимых характеристик, овладение профессиональными знаниями и умениями, ролевыми функциями» [3]. Ученый считает, что профессиональное развитие предстает как органическое единство внешнего и внутреннего мира индивида, объективных и субъективных факторов, а непрерывное образование выступает как средство, условие взаимодействия, основание для достижения высокого профессионализма личности и деятельности [3].

Т.В. Кудрявцев выделяет четыре стадии профессионального становления [6]. В качестве второй стадии он рассматривает профессиональное обучение и подготовку к профессиональной деятельности. Указанная стадия реализуется через становление профессионального самосознания, формирования позитивного образа осваиваемой профессии и расширение диапазона социально-профессиональных ролей, усваиваемых в периоды прохождения различного рода практик, а так же при осуществлении психолого-педагогического сопровождения и выстраивание индивидуальной траектории личностного и профессионального развития обучающегося.

Для формирования профессиональных компетенций на второй стадии важно создание психологически-комфортного образовательного пространства в вузе, что подразумевает создание благоприятного микроклимата в академической группе и за её пределами. Также формирование профессиональной идентичности происходит в процессе изучения цикла соответствующих дисциплин. Важно, что бы будущий социальный работник обладал необходимым набором личностных характеристик специфических для данной профессиональной сферы (высокий уровень эмпатии, терпимости, альтруизма, нравственности, выносливости и т.д.). Итогом обучения в вузе по данному направлению должно стать полное отождествление себя с осваиваемой профессией, принятие этических норм специфических для неё, так как отсутствие профессиональной идентификации может повлечь негативные последствия, как для социального работника, так и для его клиентов. Исходя из вышесказанного, образовательная организация, реализующая дистанционное обучение, должна создать необходимые условия для формирования профессиональных компетенций обучающихся.

Исследования посвященные проблеме формирования профессиональной идентичности обучающихся указывают, что физическая изолированность обучающихся друг от друга в процессе дистанционного обучения оказывается фактором, существенно препятствующим формированию корпоративных связей и затрудняющим приобщение обучаемого к профессиональной этике [4].

Значимость активной межличностной коммуникации в формировании профессиональной идентичности подчеркивается так же Ю.П. Поваренковым. Согласно исследованиям - студент-первокурсник до определенного момента продолжает ощущать себя еще школьником, т.е. некоторое время он является носителем «школьной» идентичности. Психологически это проявляется в том, что индивид «не может до конца поверить» или не может осознать себя студентом, у него сохраняются «школьные привычки», он оценивает все происходящее с позиции школьника, ему еще неуютно и непривычно в роли студента [5].

Осознание архаичности и непродуктивности школьной идентичности начинается у студента уже на 1-ом курсе и этому способствует общение со старшекурсниками и с более «продвинутыми» товарищами по группе, усвоение требований преподавателей вуза и другие факторы, стимулирующие вхождение в новую социальную роль. И только на последнем курсе обучения под влиянием производственной практики и все большей ориентации студентов на «послевузовскую жизнь» у них начинает складываться собственно профессиональная идентичность. О ее появлении свидетельствуют многочисленные факты, в том числе и изменение отношения студентов к учебным предметам. Читаемые курсы все в большей и большей степени начинают оцениваться «с профессиональной точки зрения», т.е. пригодится или нет в будущей работе [5].

На основе исследования К.М. Гайдар выделяет особенности студенческих групп являющихся значимым для профессионального становления. В качестве особенности формирующей когнитивную сферу называется не безразличие к интеллектуальным достижениям однокурсников, с которыми можно обсудить учебные вопросы, обменяться мнениями по изучаемому материалу, расширить свой запас знаний за счет «интеллектуального фонда» группы. Для формирования эмоциональной сферы имеет значение то, что подавляющее большинство студентов находится в юношеском возрасте, для которого

общение со сверстниками, накопление опыта совместных эмоциональных переживаний имеет жизненно важное значение [6].

Формирование профессионализма зависит и от характера взаимодействий между обучающими и обучающимися. Исследование, проведенное учеными Центра образовательной политики и оценки в Университете Джорджа Мейсона показали, что студенты без сильной академической подготовки менее склонны к постоянному участию в онлайн-курсах, чем там, где предполагается личный контакт с преподавателями и другими слушателями лекций. Когда такие учащиеся продолжают получать знания удаленно, по итогам они демонстрируют еще более слабые результаты. Отсутствие достаточного взаимодействия между студентами и педагогами является «ахиллесовой пятой» онлайн-образования». В исследовании так же указывается, что широкая общественность и работодатели продолжают воспринимать подобного рода дипломы менее благоприятно, чем традиционные. Скептическое отношение вызывают их качество и ценность [7].

Очевидным является, что личностный рост, повышение общей культуры человека, становление его представлений о себе определяется не только разумом и знаниями, а скорее внутренними переживаниями этих знаний, обретением собственного опыта эмоционального переживания. Решающее значение в обеспечении этих условий выполняет контактное межличностное взаимодействие, которое невозможно при реализации исключительно дистанционного обучения.

Литература

1 Липский, И.А. Социальная педагогика [Электронный ресурс] / И.А. Липский, Л.Е. Сикорская. - Москва : Дашков и К. - 2017. - 280 с. - [Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/415241>]

2 Федеральный государственный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02. Социальная

работа[Электронный ресурс] Режим доступа:
<http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24/89>

3 Социальная работа: от идеи до практики [Текст] : хрестоматия по трудам доктора исторических наук, профессора Е. И. Холостовой / сост. и науч. ред. Е. Г. Студёнова. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 972 с.

4 Евдокимов, М.А. Совершенствование организационных форм дистанционного обучения[Электронный ресурс] /М.А. Евдокимов. Режим доступа: <https://www.dissercat.com/content/sovershenstvovanie-organizatsionnykh-form-istantcionnogo-obucheniya>

5 Поваренков, Ю.П. Психологическая характеристика профессиональной идентичности субъекта труда[Текст]/ Ю.П. Поваренков // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2014. - С.9-14.

6 Гайдар, К.М. Феномен идентичности группового субъекта [Текст]/ К.М. Гайдар //Вестник Томского государственного педагогического университета. - 2009. - выпуск 11. - С. 148-153.

7 Протопсалтис, С. Онлайн-образование: профанация под флагом инноваций. Форпост Северо-Запад [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://forpost-sz.ru/a/2019-01-26/onlajn-obrazovanie-profanaciya-pod-flagom-innovacij?page=1>