

УДК 338.465

ПОСРЕДНИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ КАК УСЛОВИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОГО
ПРОФИЛЯ

О.В. Логунова, к.п.н., доцент

Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика
М.Ф. Решетнева

Аннотация. Статья посвящена изучению условий профессиональной успешности специалистов социального профиля. В качестве одного из условий рассматривается посредническая компетенция. Выделяются компоненты посреднической компетенции специалистов. Показано, что компетентность специалистов социального профиля является неотъемлемой частью их профессионализма в области социальной деятельности.

Ключевые слова: посредническая деятельность, межведомственное взаимодействие, посредническая компетенция, специалист социального профиля.

INTERMEDIATE COMPETENCE AS A CONDITION OF PROFESSIONAL
SUCCESS OF A SOCIAL PROFILE SPECIALIST

O.V. Logunova, - PhD, Associate Professor

Siberian State University of Science and Technology named after academician M.F.
Reshetneva

Annotation. The article is devoted to the study of the conditions for the professional success of social specialists. Mediation competence is considered as one of the conditions. Mediation competence is considered as one of the conditions. The components of the mediating competence of specialists are highlighted. It is shown that the competence of social profile specialists is an integral part of their

professionalism in the field of social activities.

Keywords: intermediary activity, interdepartmental interaction, intermediary competence, social specialist.

Решение многообразных социальных задач, обеспечение социальной защиты, социального развития, социальной сплоченности, социальной безопасности российского общества лежит в основе современной государственной политики в социальной сфере. Федеральный закон Российской Федерации № 442 «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» направлен на сплочение и осознанную совместную деятельность всех субъектов системы профилактики социального неблагополучия. Государство реализует социальную политику посредством социальных программ и функционирования сети соционаправленных учреждений и организаций. Обеспечение прав и свобод, доступной среды жизнедеятельности граждан, их комплексное и своевременное сопровождение осуществляется институциональной структурой, в состав которой входят фонды, департаменты, министерства и ведомства, подведомственные им организации и учреждения, выступающие субъектами или партнёрами в социальной сфере.

Оптимизация механизмов социального функционирования граждан в обществе выступает основной целью совместных действий субъектов социальной сферы, что предполагает, во-первых, увеличение степени их самостоятельности, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; во-вторых, создание условий, в которых граждане могут в максимальной мере проявить свои возможности, способности и ресурсы; в-третьих, содействие в адаптации или реадaptации граждан в обществе. Следовательно, в качестве результатов подобного взаимодействия можно выделить расширение сферы социальных услуг в целом, повышение качества, доступности и разнообразия социальных услуг, возрастание количества способов предоставления социальных услуг гражданам в частности. В данном случае речь идет об оценке посреднической роли

субъектов межведомственного взаимодействия (данную оценку можно использовать в качестве ресурса повышения качества предоставляемых социальных услуг).

Межведомственное взаимодействие в социальной сфере выступает одной из приоритетной и ведущей технологией социальной деятельности. Учитывая данный факт, отметим, что посредническая деятельность специалистов социального профиля понимается нами как деятельность по организации и координированию межведомственного взаимодействия, установлению взаимосвязи, взаимопонимания, качественного обмена информацией и действиями с различными учреждениями, организациями, предприятиями социальной сферы с учетом особенностей их функционирования в целях решения социальных задач нуждающихся граждан [2].

Межведомственное взаимодействие в социальной сфере носит территориально-управленческий характер, поскольку многое зависит от полноты социальной инфраструктуры территории, на которой функционирует тот или иной субъект. В этом случае, специалист социального профиля выступает в роли социального управленца по отношению к жизненному циклу человеческих ресурсов. Использование им разных возможностей по предоставлению социальных услуг в качестве рабочего инструмента работает на качество системы социальной защиты граждан [1].

Перед специалистами социального профиля поставлены следующие посреднической задачи: установить с нуждающимся человеком взаимодействие, поддерживать его на должном уровне; определить и использовать ресурсный потенциал человека; стимулировать жизненные циклы человека; задать точки для активизации его действий и деятельности в определенном направлении; гармонизировать его связи и отношения с микро- и макросоциумом. Это обусловлено многоаспектностью рассматриваемого феномена. При изучении посреднической деятельности специалистов социального профиля применим компетентностный подход. Статусно-ролевая позиция специалистов социального профиля подкрепляется личностно-

профессиональными качествами, морально-нравственными установками, применяемым в практике рабочим инструментарием (научные исследования, методические разработки, технологии, формы, методы работы, материально-техническое обеспечение, финансирование, возможности повышения квалификации и переподготовки и т.п.), накопленными знаниями, опытом. В результате проведенного анализа особенностей посреднической деятельности специалистов социального профиля выделены некоторые компоненты их посреднической компетенции [2]:

- личностно-профессиональные качества;
- теоретические знания (их постоянное обновление);
- профессиограмма;
- социальный и профессиональный кругозор;
- психологические установки;
- опыт реализации посреднической деятельности, обмен накопленным опытом с партнерами социальной деятельности;
- последовательные шаги реализации посреднической деятельности, умение учитывать обратную связь, поиск и актуализация необходимых ресурсов;
- самообразование в контексте посреднической деятельности.

В качестве итогов рассмотрения основных положений заявленной темы отметим, что эффективность реализации межведомственного взаимодействия достигается за счет фиксации взаимопересекающихся интересов, полностью или частично совпадающих целей социальной деятельности, основанной на кооперации, деловом сотрудничестве и взаимопомощи в интересах решения общих социальных задач. Следовательно, разработка рекомендаций, механизмов взаимодействия субъектов социальной сферы позволит полнее использовать резервы данной сферы, сэкономить разного рода ресурсы, по возможности добиться преодоления межведомственных барьеров в интересах российского общества. В тоже время, организованное специальным образом сопровождение посреднической деятельности специалистов социального

профиля выступит залогом повышения качества предоставляемых ими услуг, обеспечения социальной справедливости жизни нуждающихся граждан, всего населения.

Литература

1. Логунова О.В. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере как фактор повышения качества социальных услуг // Вестник Восточно-Сибирской открытой академии. – 2018. – № 30; URL: vsoa.esrae.ru/204-1116.

2. Логунова О. В. Индивидуальное профессиональное развитие специалиста по социальной работе посредством проектирования индивидуальной образовательной траектории // Актуальные психолого-педагогические, философские, экономические и юридические проблемы современного российского общества: коллективная монография. Выпуск 5. – Ульяновск: Зебра, 2020. – 315 с. - стр.103-121.

© О.В. Логунова, 2021