

ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ОТРАСЛЬ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОРАЛИ

*СМ.Сытик*

Сибирский Государственный Университет науки и технологий имени  
академика М.Ф. Решётнева Российская Федерация, г. Красноярск

**Аннотация.** В статье рассматривается социальная работа как особый вид общественной деятельности со специфическими условиями и содержанием труда, обладает особой, только ей присущей, совокупностью идеалов и ценностей.

**Ключевые слова:** социальная работа, эмоциональный интеллект, клиент, нравственные принципы специалиста, этические нормы, ценности действий

THE ETHICS OF SOCIAL WORK AS A SPECIFIC BRANCH OF  
PROFESSIONAL MORALITY

*C.M.Sytik*

Siberian State University of Science and Technology named after Academician  
M. F. Reshetnev Russian Federation, Krasnoyarsk

**Annotation.** The article considers social work as a special type of social activity with specific conditions and content of work, which has a special set of ideals and values, which is only inherent in it.

**Keywords:** social work, emotional intelligence, client, moral principles of a specialist, ethical norms, values of actions

Профессиональное разделение труда накладывает отпечаток на характер норм, регулирующих взаимоотношения в сфере той или иной профессиональной деятельности. Социальная работа как особый вид общественной деятельности со специфическими условиями и содержанием труда обладает особой, только ей присущей, совокупностью идеалов и

ценностей. Сотрудники социальных служб взаимодействуют с определенными обстоятельствами человеческой жизнедеятельности, содержащими в себе неповторимые сложные ситуации и проблемы социального, политического и экономического неравенства, нарушения принцип социальной справедливости. Специфика этих ситуаций вызывает необходимость придерживаться особых, более жестких моральных принципов в работе по защите прав человека, подкрепленных определенными этическими нормами.

Тот факт, что социальная работа проводится с особыми категориями населения, находящимися в сложной жизненной ситуации, и зачастую нуждающимися в комплексной социальной реабилитации, обуславливает необходимость затрагивать в работе все аспекты жизнедеятельности клиента. Для повышения качества жизни, возвращения социальной активности, самоуважения и достоинства, необходима профессиональная работа с личностью клиента – его психологическими установками, трудовой мотивацией, а также с его близким социальным окружением. Часто именно влияние специалиста на сознание клиента является основой эффективности социальной реабилитации. При этом на клиента оказывают влияние не только слова специалиста, но и его убеждения, личностные качества, эмоциональный интеллект, отношение к личности клиента. Поэтому большое значение имеют нравственные принципы специалиста и то, какими этическими нормами он руководствуется.

В современной практической социальной работе важное место занимает эмоциональный интеллект. Почему он так важен? Эмоциональный интеллект – это способность распознавать, понимать и регулировать свои эмоции, а также воздействовать на эмоциональное состояние других людей. Если у специалиста высокий эмоциональный интеллект, он может распознать собственное состояние и эмоциональное состояние других людей, и эффективно взаимодействовать с ним.

К эмоциональному интеллекту относится: самосознание (самооценка, уверенность в себе), самоуправление (инициатива, устойчивость, оптимизм, самостоятельность), социальное понимание (эмпатия, умение слушать), управление (влияние, управление конфликтом, командная работа и сотрудничество).

В своей статье «Волонтерская деятельность в условиях карантина» Мартынов Денис и Сергушов Евгений, студенты СибГУ им. академика М.Ф. Решетнёва, кафедры социальной работы и социологии, отмечали, что очень важно учитывать положительные эмоции в работе с гражданами пожилого возраста, а особенно для людей с ограниченными возможностями здоровья, находящимися в специальных учреждениях.

Главным мерилom ценности действий специалистов, является их направленность на благо общества и клиентов социальной работы. Этика требует, чтобы действия специалистов базировались на основе уважения к клиенту и лицам его социального окружения, заботе об их достоинстве и подлинном благополучии.

#### Литература

1. Кудринская, Л. А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика: Учебник. / Л.А. Кудринская. – Москва: Издательство Социс, 2006. – с. 15-22. (дата обращения: 16.05.2021)

2. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г.П. Медведева. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 443 с. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/392985> (дата обращения: 16.05.2021)