

ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ СТУДЕНТОВ О ДИСТАНЦИОННОМ  
ОБУЧЕНИИ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА

Мария Лазарова<sup>1</sup>, Кристиян Герасимов<sup>2</sup>

Кафедра экономики здравоохранения<sup>1</sup>

Кафедра кинезитерапии<sup>2</sup>

Факультет общественного здоровья им. Проф. Ц. Воденичарова, д.м.н.

Медицинский университет - Софии, Болгария

[m.lazarova@foz.mu-sofia.bg](mailto:m.lazarova@foz.mu-sofia.bg); [k.gerasimov@foz.mu-sofia.bg](mailto:k.gerasimov@foz.mu-sofia.bg)

*Аннотация*

Появление новых технологий в нашей беспокойной повседневной жизни повлекло за собой ряд проблем. Одна из них касается электронного обучения в условиях глобальной пандемии COVID-19. Электронное обучение, проводимое в дистанционной форме, дает возможность добраться до каждого учащегося в любое время и место, где они захотят. Цель данного исследования - изучить мнение студентов со степенью бакалавра, обучающихся на факультете общественного здоровья, о дистанционном обучении, выявить проблемные области и сформулировать рекомендации по повышению качества подобного рода обучения.

*Ключевые слова:* дистанционная форма, электронное обучение, образование, студенты, качество, технологии.

STUDYING THE OPINION OF STUDENTS ON DISTANCE LEARNING  
IN THE CONDITIONS OF A CRISIS

Maria Lazarova<sup>1</sup>, Kristiyan Gerasimov<sup>2</sup>

Department of Health Economics<sup>1</sup>

Department of Kinesitherapy<sup>2</sup>

Faculty of Public Health. Prof. Ts. Vodenicharova, MD

Medical University - Sofia, Bulgaria

[m.lazarova@foz.mu-sofia.bg](mailto:m.lazarova@foz.mu-sofia.bg); [k.gerasimov@foz.mu-sofia.bg](mailto:k.gerasimov@foz.mu-sofia.bg)

### *Annotation*

The emergence of new technologies in our hectic daily life has created a number of challenges. One of them concerns e-learning in the context of the global COVID-19 pandemic. E-learning, conducted in a distance form, makes it possible to reach every student at any time and place where they want. The purpose of this study is to study the opinion of students with a bachelor's degree studying at the Faculty of Public Health about distance learning, identify problem areas and formulate recommendations for improving the quality of this kind of education.

*Key words: distance form, e-learning, education, students, quality and technology.*

### **Введение**

В уже долгое время Болгария находится в процессе реформирования системы здравоохранения. Первостепенное значение в создании более современной и эффективной системы здравоохранения имеет формирование человеческих ресурсов, которые будут отвечать за осуществление намеченных изменений. [1]

Дистанционная форма обучения предполагает общение между учителем и учеником на расстоянии, а с внедрением новых электронных технологий, обучение все больше ассоциируется с их использованием. [3] Преподаватели играют важную роль в создании и развитии мотивации к обучению и профессиональной реализации у учащихся. В этом смысле, учитель несет ответственность за качество преподаваемого в процессе обучения материала. Электронное обучение не может полностью заменить очной формы, но в сочетании с традиционными методами оно может повысить уровень образования, разнообразить и обогатить его. [2.4]

Разнообразие в определении концепции электронного обучения, по мнению Р. Форсайта, может оказать серьезное влияние на интерпретацию

понятия «качество электронного обучения» как его производной. По мнению автора, «будучи объектом изучения и оценки, качество определенного явления требует его однозначного определения - как его существования и развития в виде системы, так и его компонентов и их взаимосвязей». Наиболее распространенное определение электронного обучения выглядит следующим образом: «Обучение с помощью использования информационных и коммуникационных технологий». [5]

**Целью** настоящего исследования является изучение мнения студентов со степенью бакалавра, обучающихся на факультете общественного здоровья, о качестве и удовлетворенности дистанционным обучением.

Для достижения данной цели были решены следующие задачи:

- Разработка анкеты для изучения мнения студентов;
- Анализ полученных результатов;
- Выявление проблемных зон и формулирование рекомендаций с целью оптимизации и улучшения подготовки студентов, обучающихся на факультете общественного здоровья.

### **Методология**

Использовались документальный метод, графический метод визуализации результатов и социологический метод. В ходе онлайн-анонимного индивидуального опроса было изучено мнение 30 произвольно выбранных студентов, получивших степень бакалавра в области сестринского дела, которые обучались на факультете общественного здоровья. Предварительно была разработана анкета, включающая 10 вопросов. Первые два из них - демографические и социологические - пол и возраст. Остальные вопросы связаны с различными параметрами, касающимися качества и удовлетворенности студентов электронным обучением. Опрос проводился в период с февраля по апрель 2021 года.

### **Полученные результаты**

В настоящем исследовании приняли участие 27 женщин (90%) и 3-е мужчин (10%) в возрасте от 18 до 27 лет. Для того, чтобы иметь возможность продолжить наше образование в условиях пандемии, необходимо было с помощью компьютерных технологий ввести дистанционное обучение (рис. 1).

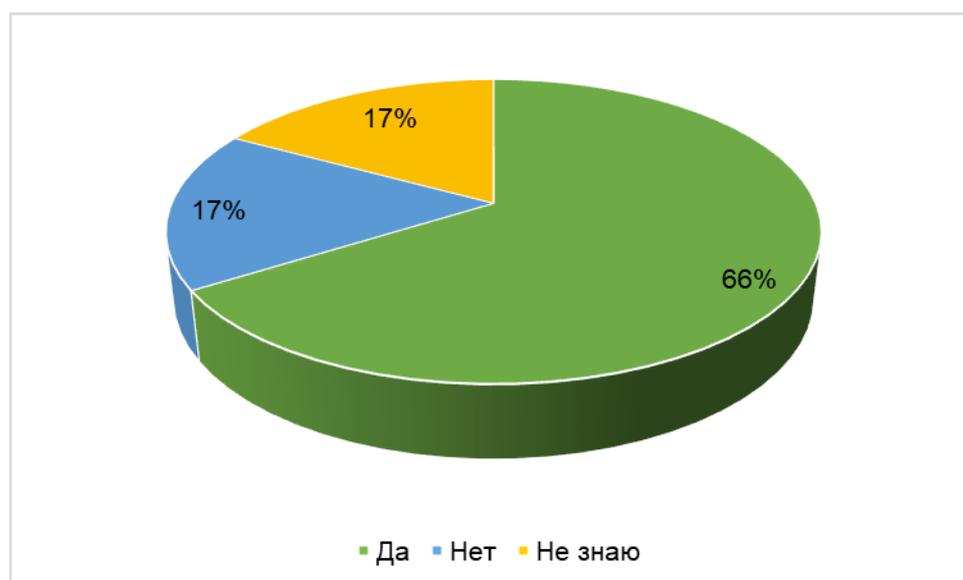


Рис. 1. Одобряете ли Вы лично введение дистанционного обучения?

При введении дистанционного обучения у нас не было особого выбора, и, возможно, именно поэтому, 2/3 опрошенных поддерживают его введение в вузах и только 17% настроены отрицательно. Столько же (17%) остаются равнодушными к происходящему, не проявляя интереса и мнения по этому поводу. Все мы надеемся, что, независимо от чрезвычайной ситуации, все идет своим чередом и в правильном направлении, а именно, что в ближайшее время мы сможем общаться и за пределами электронной среды. Вопрос в другом, насколько студенты довольны качеством дистанционного обучения. (рис. 2)

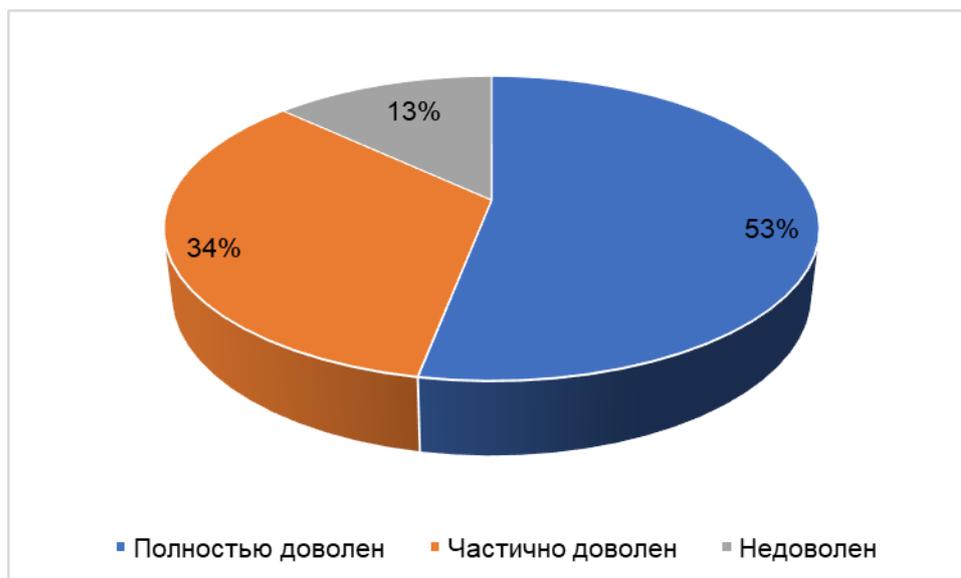


Рис.2 Удовлетворены ли вы лично качеством электронного обучения?

Половина опрошенных настроены положительно, т.е. полностью удовлетворены качеством обучения (53%), 1/3 - удовлетворены лишь частично и только 13% настроены отрицательно. Ответы показывают, что нужно продолжать стремиться к повышению качества электронного обучения. Здесь нам бы хотелось провести параллель с качеством традиционного очного обучения. (рис. 3).

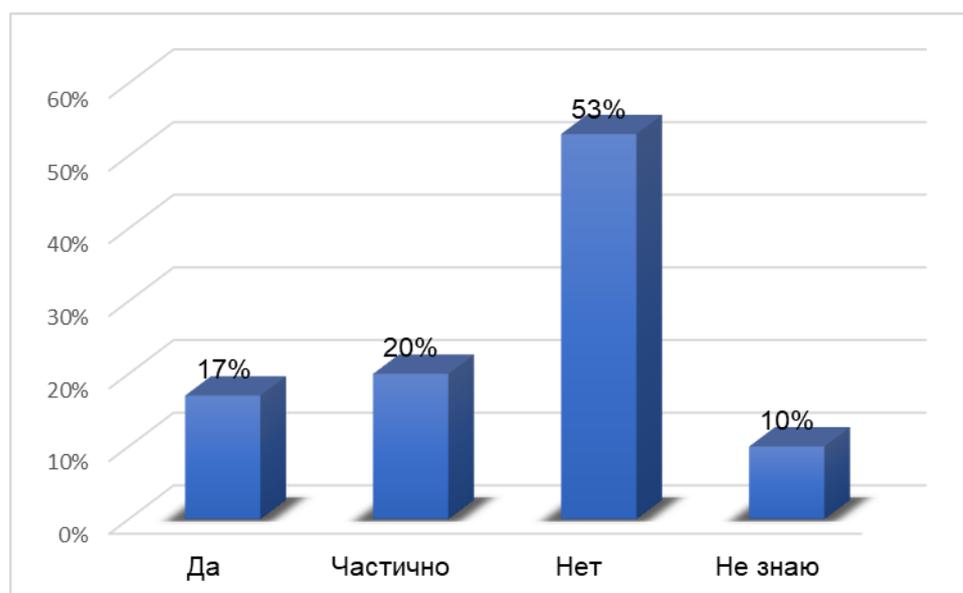


Рис.3. Как Вы считаете, можно ли сравнить по качеству дистанционное обучение с очным?

Вполне логично, что для половины опрошенных студентов качество дистанционного обучения несравнимо с очным. 20% опрошенных считают, что, с точки зрения качества, эти два типа обучения в некоторой степени пересекаются, 17% - удовлетворены дистанционным обучением и только 10% не имеют мнения по этому вопросу. Скорее всего, при преподавании материала в электронной среде, студенты сталкиваются со значительными трудностями. (рис. 4)



Рис.4. Сталкивались ли Вы с какими-либо трудностями при дистанционном обучении?

Треть опрошенных ответили, что сталкивались с определенными трудностями при дистанционном обучении, половина - с небольшими проблемами, а 17% ответили, что никогда не испытывали каких-либо трудностей в плане электронного обучения.

На вопрос «В чем сущность ваших трудностей?» они, в основном, отвечали: плохой интернет, зависящий от провайдера, неясное представление преподавателем материал и, соответственно, отсутствие интереса со стороны учащегося, отвлекающие факторы в домашних условиях. Трудно

заинтересовать студента, когда нет личного контакта и не всегда включена камера. Уровень восприятия материала у каждого студента разный. (рис. 5)

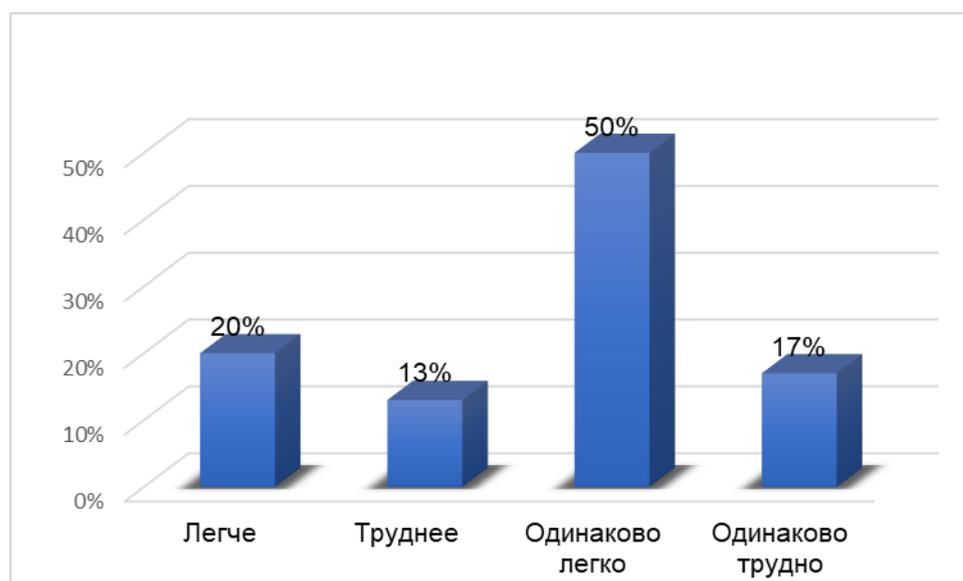


Рис.5. Легче или труднее Вам лично дается усвоение материала в электронной среде, по сравнению с личным контактом?

Половина опрошенных ответили, что одинаково легко усваивают материал, как в электронной среде, так и лично. Для 17% - это одинаково сложно, независимо от условий, 20% ответили, что при дистанционном обучении они легче усваивают изучаемый материал, а для 13% - это оказалось более сложной задачей. Имея в виду то динамичное время, в котором мы живем, мы можем только надеяться, что в будущем на этот вопрос будет намного меньше отрицательных ответов, т.к. будущее - за информационными и коммуникационными технологиями. (Рис.6)

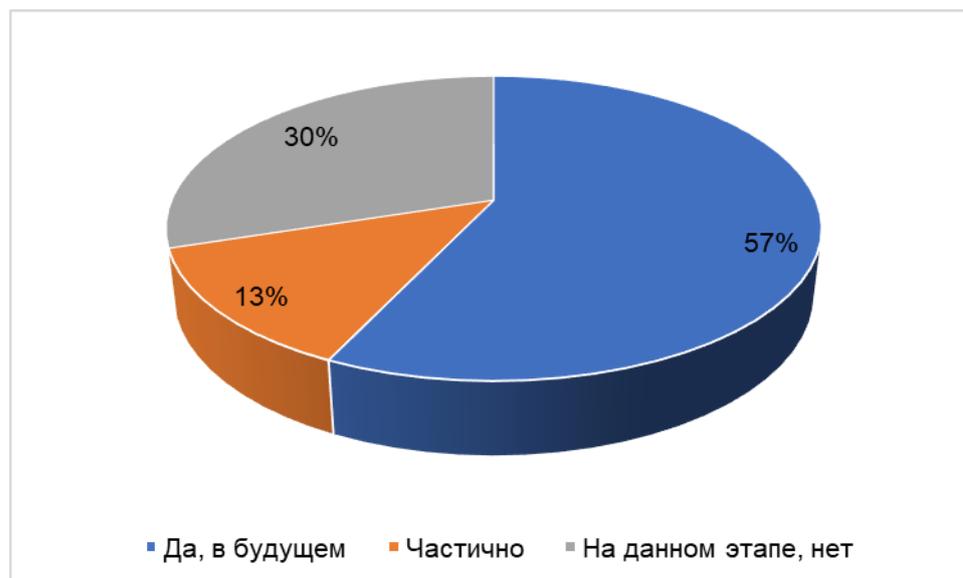


Рис.6. Считаете ли вы, что дистанционное обучение, в целом, повысит качество образования?

Мы все стремимся к более высокому качеству образования, применяя на практике различные подходы и алгоритмы. И здесь, более половины отвечавших полагают, что в будущем дистанционное обучение повысит качество образования, около 1/3 настроены отрицательно на данном этапе нашей жизни, а 13% считают, что дистанционное обучение положительно отразится на качестве образования только в некоторой степени.

На вопрос: «Какие рекомендации Вы бы дали для повышения качества дистанционного обучения?», ответы весьма разнообразны. Некоторые студенты считают, что преподаватели должны посещать курсы повышения квалификации для того, чтобы лучше представлять преподаваемый материал в электронной среде, а другие считают, что студенты должны посещать подобные курсы для того, чтобы лучше справляться с программными продуктами.

**Выводы:**

1. Не хватает данных о коммуникации между преподавателем и обучаемыми.

2. Более половины опрошенных довольны внедрением и качеством дистанционного обучения.

3. Чуть более половины студентов считают, что электронное обучение нельзя сравнивать по качеству с традиционной очной формой обучения.

4. В целом, все опрошенные студенты положительно относятся к повышению качества обучения в электронной среде в будущем.

### **Рекомендации:**

1. Организация различных курсов по дистанционному обучению (групповых или индивидуальных) с практической направленностью на повышение квалификации преподавателей и студентов.

2. Создание и внедрение различных алгоритмов и стандартов повышения качества дистанционного образования в целом.

Несмотря на проблемы и первые трудные шаги в связи с внедрением электронного обучения, болгарские университеты уверенно следуют программе повышения качества образования в Болгарии.

### **Литература**

1. Гончев В., Проблеми на обучението по общественно здраве и здравен мениджмънт в България, Медицински меридиани 1-2 2012, 67-72

2. Р. Янева, Т. Златанова, Цв. Петрова-Готова, Н. Попов. Самостоятелната работа на студентите в учебния процес по „Икономика на здравеопазването“, Международно научно on-line списание „Наука и технологии“, Volume IV, Number 8, 2014, ISSN 1314-4111, <http://journal.sustz.com>, с. 86-90

3. Трендафилова, А., М. Лазарова, Рациональные, эмоциональные и семиотические модели коммуникации между медицинскими специалистами и пациентами, Международный медицинский журнал «MEDICUS» (№ 1 (13), январь), 2017, с.56-58

4. Янева Р., Н. Попов, Т. Златанова, Цв. Петрова-Готова, Проучване мнението на студенти за връзката между образователен процес и

профессионална реализация, Юбилейная научная конференция для преподавателей, студентов и медицинских работников с международным участием «10 лет специальности «Ассистент медицинской лаборатории» в Медицинском колледже Старой Загоры» , 20- 21.10.2016, г. Стара Загора

5. [http://nis-su.eu/Documents/Papers/Peytcheva-Forsyth\\_Statia.pdf](http://nis-su.eu/Documents/Papers/Peytcheva-Forsyth_Statia.pdf), p.3