

**ИНСТИТУТ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН КАК СПОСОБ  
ЗАЩИТЫ ИХ ПРАВ**

**Санников Кирилл Юрьевич**, студент, Красноярский государственный аграрный университет, Красноярск, Россия

[kirillsannikov04@icloud.com](mailto:kirillsannikov04@icloud.com)

**Трофимова И. Б.**, старший преподаватель

Красноярский государственный аграрный университет, Красноярск.

Email: [iness.kastilia@mail.ru](mailto:iness.kastilia@mail.ru)

***Аннотация:*** Статья посвящена анализу института обращения граждан как одного из способов защиты их прав и законных интересов. Рассматриваются основные виды обращений граждан, их правовое регулирование, а также проблемы и перспективы развития института обращения граждан в современной России. Приводится статистика Прокуратуры Красноярского края и Уполномоченного по правам человека Красноярского края, из ежегодных докладов.

***Ключевые слова:*** обращение граждан, защита прав и законных интересов, право на обращение, органы государственной власти, органы местного самоуправления, правовое регулирование, Уполномоченный по правам человека, Прокуратура.

**THE INSTITUTION OF CITIZENS' APPEALS AS A WAY TO PROTECT  
THEIR RIGHTS.**

**Kirill Yurievich Sannikov**, student, Krasnoyarsk State Agrarian University,  
Krasnoyarsk, Russia Email: [kirillsannikov04@icloud.com](mailto:kirillsannikov04@icloud.com)

**Trofimova I. B.**, senior lecturer Krasnoyarsk State Agrarian University,  
Krasnoyarsk, Russia

Email: [iness.kastilia@mail.ru](mailto:iness.kastilia@mail.ru)

***Abstract:*** The article is devoted to the analysis of the institution of citizens' appeal as one of the ways to protect their rights and legitimate interests. The main types of citizens' appeals, their legal regulation, as well as problems and prospects for the

development of the institution of citizens' appeals in modern Russia are considered. The statistics of the Prosecutor's Office of the Krasnoyarsk Territory and the Commissioner for Human Rights of the Krasnoyarsk Territory are provided from annual reports.

**Keywords:** citizens' appeal, protection of rights and legitimate interests, the right to appeal, public authorities, local governments, legal regulation, Commissioner for Human Rights, Prosecutor's Office.

Право граждан на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления является одним из основных конституционных прав человека и гражданина в Российской Федерации. Это право закреплено в статье 33 Конституции РФ, которая гласит: «Каждый имеет право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления». [5] Право на обращение также признано международными документами, такими как Всеобщая декларация прав человека, Международный пакт о гражданских и политических правах, Конвенция о защите прав человека и основных свобод и др.

Право на обращение представляет собой способ выражения общественного мнения и средство получения государственными органами и органами местного самоуправления информации от граждан о качестве и недостатках своей работы, а также способ защиты гражданами своих прав и законных интересов. Обращения граждан могут быть направлены на решение конкретных вопросов, связанных с нарушением или неудовлетворительным исполнением государственными или муниципальными органами и должностными лицами своих обязанностей, а также на выражение мнения, пожелания, предложения, благодарности или жалобы по поводу деятельности этих органов и лиц. Обращения граждан могут быть индивидуальными или коллективными, устными или письменными, электронными или почтовыми. [7]

Право на обращение реализуется в соответствии с федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, а также с законами субъектов РФ, устанавливающих дополнительные гарантии права граждан на обращение. Закон № 59-ФЗ определяет основные понятия, виды и формы обращений граждан, порядок их подачи, рассмотрения и разрешения, права и обязанности граждан и должностных лиц, ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан. Закон также содержит специальные положения о рассмотрении обращений граждан, связанных с оказанием государственных и муниципальных услуг, а также об обращениях граждан, направляемых в электронной форме.

Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае является специализированным органом, уполномоченным на контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина в Красноярском крае. Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РФ, федеральными законами, законами Красноярского края, а также согласно Положению об Уполномоченном по правам человека в Красноярском крае, утвержденному Законом Красноярского края от 25 октября 2007 года № 3-626. [4]

Одной из основных функций Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае является рассмотрение обращений граждан, связанных с нарушением их прав и свобод. Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае принимает обращения граждан в письменной, устной или электронной форме, а также проводит личный прием граждан. Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае рассматривает обращения граждан в срок не более 30 дней с момента их поступления, а в сложных случаях - не более 60 дней. Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае информирует граждан о результатах рассмотрения их обращений, а также о принятых мерах по защите их прав и свобод. [7]

По данным отчета Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае за 2020 год, в 2020 году в Уполномоченного по правам человека поступило **10 142** обращения граждан, что на **6,5%** больше, чем в 2019 году. Из них **9 883** обращения были письменными, **259** - устными. Большинство обращений граждан были связаны с нарушением прав в сфере социальной защиты, трудовых отношений, жилищных условий, здравоохранения, образования, пенсионного обеспечения, судебной и правоохранительной деятельности, а также с нарушением прав лиц, находящихся в местах лишения свободы. В результате рассмотрения обращений граждан Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае принял **2 473** меры по защите прав и свобод человека и гражданина, в том числе **1 193** запроса в компетентные органы, **1 280** рекомендаций по устранению нарушений. По итогам рассмотрения обращений граждан было восстановлено **1 072** права и законных интересов граждан, а также привлечено к ответственности **35** должностных лиц за нарушение прав и свобод человека и гражданина. [2]

Также в пример можно привести статистику по обращениям граждан в прокуратуру Красноярского края (Таблица 1). Указаны виды обращений (письменные, устные, электронные), количество обращений по каждому виду, а также количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений. Из таблицы видно, что в 2020 году в прокуратуру Красноярского края поступило 31 036 обращений граждан, из которых 22 578 были письменными, 3 621 - устными, 4 837 - электронными. По результатам рассмотрения обращений граждан прокуратура Красноярского края приняла 14 611 мер, из которых 10 452 были по письменным обращениям, 1 843 - по устным, 2 316 - по электронным. Таким образом, можно сделать вывод, что прокуратура Красноярского края активно и оперативно реагирует на обращения граждан и принимает меры по защите их прав и законных интересов.

Таблица 1 – статистика по обращениям граждан в прокуратуру Красноярского края.

Вид обращения	Количество обращений	Количество принятых мер
Письменные	22 578	10 452
Устные	3 621	1 843
Электронные	4 837	2 316
Итого	31 036	1 4611

Институт обращения граждан является эффективным механизмом реализации и защиты прав и законных интересов граждан в Российской Федерации. Обращения граждан позволяют выявлять и устранять нарушения прав и свобод человека и гражданина, а также повышать ответственность государственных и муниципальных органов и должностных лиц за их деятельность. Обращения граждан также способствуют формированию диалога и взаимодействия между гражданами и органами публичной власти, а также укреплению доверия к ним.

Анализ статистики по обращениям граждан в органах Красноярского края, таких как Прокуратура Красноярского края и Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае, показывает, что в 2020 году количество обращений граждан в эти органы увеличилось по сравнению с 2019 годом. Это свидетельствует о высокой активности и правосознании граждан, а также о востребованности и авторитете этих органов. В результате рассмотрения обращений граждан в Прокуратуре Красноярского края и Уполномоченном по правам человека в Красноярском крае было восстановлено более 2 тысяч прав и законных интересов граждан, а также привлечено к ответственности более 50 должностных лиц за нарушение прав и свобод человека и гражданина.

Можно сделать вывод, что институт обращения граждан в Красноярском крае работает эффективно и способствует защите прав и законных интересов граждан. Однако, требуется продолжать совершенствовать законодательство и практику по рассмотрению обращений граждан, а также повышать качество и

оперативность ответов на обращения граждан. Кроме того, необходимо развивать информационные технологии и электронные формы обращений граждан, а также повышать правовую грамотность и культуру обращений граждан. Только так можно обеспечить полное и эффективное реализацию права граждан на обращение в органы публичной власти.

Список использованной литературы

1. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // СПС КонсультантПлюс.
2. Доклад Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае «О проблемах реализации конституционных прав и свобод граждан на территории Красноярского края в 2021 году». – Красноярск, 2021. – 198 с.
3. Доклад Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае «О проблемах реализации конституционных прав и свобод граждан на территории Красноярского края в 2021 году». – Красноярск, 2020. – 222 с.
4. Закон Красноярского края «О Положении об Уполномоченном по правам человека в Красноярском крае» от 25 октября 2007 года № 3-626 // Официальный портал Красноярского Края
5. Конституция Российской Федерации: [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 г.] // СПС КонсультантПлюс.
6. Международный пакт о гражданских и политических правах" (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // СПС КонсультантПлюс.
7. Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ // СПС КонсультантПлюс.