

УДК 614.2

ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Столярова С.А. – кандидат педагогических наук, доцент  
СибГУ им. М.Ф. Решетнева

**Аннотация.** В статье раскрыта сущность и содержание понятия soft skills. Представлено описание педагогических средств, применяемых с целью формирования soft skills будущих бакалавров социальной работы в Университете Решетнева. Раскрыт потенциал проектного обучения в контексте формирования soft skills будущих бакалавров социальной работы в процессе профессиональной подготовки.

**Ключевые слова:** soft skills, профессиональная подготовка, вуз, обучающийся, универсальные компетенции, социальная сфера, проектное обучение.

FORMATION OF SOFT SKILLS OF FUTURE BACHELORS OF SOCIAL WORK IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL TRAINING

Stolyarova S.A. – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor  
Reshetnev Siberian State University of Science and Technology

**Annotation.** The article reveals the essence and content of the concept of soft skills. The description of pedagogical tools used to form the soft skills of future bachelors of social work at Reshetnev University is presented. The potential of project-based learning is revealed in the context of the formation of soft skills of future bachelors of social work in the process of professional training.

**Keywords:** soft skills, professional training, university, student, universal competencies, social sphere, project training.

Будущие специалисты социальной сферы в процессе профессиональной подготовки осваивают различные компетенции, которые отражают профессиональные знания, умения и навыки (hard skills) и надпрофессиональные умения (soft skills). Если развитие и формирование hard skills связано с изучением дисциплин профессионального цикла, то развитие soft skills является

более сложным феноменом. Это обусловлено сложностью измерения сформированности данных умений у обучающихся. Особое внимание изучению значения soft skills в подготовке обучающихся вузов обращено в последние десятилетия, что обусловлено социальным заказом работодателей к личности будущего специалиста. А.Г. Нагорной к soft skills отнесены «навыки, помогающие решать различные задачи и работать с другими людьми, влияющие на профессиональное становление личности, карьерное развитие, самореализацию в современных условиях рынка труда» [1, С. 32]. Фактически, понятие «soft skills» объединяет навыки, которые ориентированы на повышение конкурентоспособности личности и развитие ее профессионализма.

Различные аспекты изучения soft skills нашли отражение в отечественной психолого-педагогической науке. К вопросу о роли soft skills в самоосуществлении личности обращаются в своих исследованиях Э.Ф. Зеер и Л.Н. Степанова. Ими отмечается, что недостаточная развитость soft skills может затруднять освоение профессиональных навыков [2]. Так, обращается внимание на значимость формирования soft skills у обучающихся в процессе профессиональной подготовки. О необходимости формирования soft skills высказываются представители красноярской научной школы. Так, в работах Н.В. Ковчиной, В.В. Игнатовой, Л.А. Барановской и других отмечается, что формирование soft skills связано с «мотивацией, духовно-творческим развитием личности, формированием ее ответственности, лидерством, менеджментом, работой в команде, сотворческой деятельностью, управлением временем, проведением презентаций, переговорах, самоэффективностью» [3, С. 45].

В ходе теоретического и эмпирического исследования, проведенного С.А. Столяровой, Н.В. Ковчиной и О.В. Логуновой в Университете Решетнева были выделены soft skills будущих бакалавров социальной работы: «гибкость, ответственность, исполнительность, пунктуальность, лидерство, умение работать в команде, умение вести переговоры, умение принимать решения, работоспособность, стрессоустойчивость, способность к коммуникации, умение

управлять конфликтом, креативность, критическое мышление, умение управлять временем (тайм менеджмент), инициативность, умение взаимодействовать с коллегами (получателями социальных услуг), социальный интеллект, самостоятельность, способность к самоанализу, аналитическое мышление, умение работать с большим объемом информации, умение договариваться, умение слушать / слышать, умение дополнять и развивать идеи других людей» [4, С. 75]. Как отмечается авторами, данный перечень может быть расширен.

Формирование и развитие soft skills у обучающихся в процессе профессиональной подготовки, прежде всего, целесообразно осуществлять в ходе практических занятий и при осуществлении практической подготовки обучающихся. Вместе с тем в Университете Решетнева с 2018 года внедрено проектное обучение, которое нами отнесено к одному из педагогических средств формирования soft skills у обучающихся. Как отмечают Е.П. Тетюкова и Т.А. Белых «проектное обучение – гибкая модель организации учебного процесса, ориентированная на творческую самореализацию личности обучаемого путем развития его интеллектуальных и физических возможностей, волевых качеств и творческих способностей в процессе создания новых товаров и услуг» [5]. Все это свидетельствует о том, что включение обучающихся в проектное обучение ориентировано на формирование soft skills обучающихся. К их числу можно отнести ответственность, лидерство, коммуникативные навыки, навык самопрезентации, гибкость мышления, критическое мышление, творческие навыки, умение работать в команде.

В данной работе рассмотрим опыт включения будущих бакалавров социальной работы в проектное обучение. Обучающиеся направления 39.03.02 Социальная работа Университета Решетнева в разные периоды обучения участвовали в реализации следующих проектов: «АкваОВЗ», «Добровольчество в сфере повторного потребления», «Инклюзивное сопровождение», «Студенческий Центр социального добровольчества», «Продвижение успешных

практик волонтерства, деятельности СОНКО, благотворительности в социальных сетях», «Особенный Новый год», «Мониторинг: «Свод данных отчетных форм по предоставлению услуг ранней помощи краевыми учреждениями социального обслуживания населения»», «Проведение социологического исследования в рамках проекта «Центры местного сообщества»», «Сопровождение работы летней досуговой площадки для несовершеннолетних» [6]. Заказчиками по проектному обучению, преимущественно, являются краевые учреждения социального обслуживания населения и социально ориентированные некоммерческие организации города Красноярска. При этом функционал, который выполняют обучающиеся при реализации проекта достаточно обширный: от организации и проведения досугового мероприятия до оформления отчета по проведенному исследованию. На примере нескольких реализованных проектов опишем процесс овладения soft skills будущими бакалаврами социальной работы.

Проект «Сопровождение работы летней досуговой площадки для несовершеннолетних» связан с организацией досуга для несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении, в летний период. В процессе реализации данного проекта обучающиеся-волонтеры (9 человек) отрабатывали навыки работы в команде, разрабатывали план проведения досугового мероприятия, проводили исследование «Портрет несовершеннолетнего, посещающего летнюю досуговую площадку». Так как реализация данного проекта была связана с работой с несовершеннолетними, обучающиеся также отрабатывали навык взаимодействия с детьми подросткового возраста.

Проект «Проведение социологического исследования в рамках проекта «Центры местного сообщества»» направлен на описание социальной инфраструктуры территории, анализ социально-демографических, социально-экономических, социально-культурных характеристик населения территории с целью определения основных направлений деятельности «Центров местного

сообщества» на территории Красноярского края. Функциональные обязанности волонтеров проекта: проведение социологического исследования и составление социального паспорта территории. Выполняя работу по данному проекту, у обучающихся формировались такие soft skills, как ответственность, критическое мышление, умение управлять временем (тайм менеджмент), самостоятельность, аналитическое мышление, умение работать с большим объемом информации.

Проект «Особенный Новый год» направлен на формирование у будущих бакалавров социальной работы практических навыков организации досуговых мероприятий с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями. В ходе реализации проекта у студентов формировались и развивались коммуникабельность, умение работать в команде, эмпатийность, креативность.

Таким образом, проектное обучение является одним из педагогических средств формирования soft skills будущих бакалавров социальной работы. Включение будущих бакалавров в проектное обучение является немаловажной составляющей профессиональной подготовки обучающихся, так как способствует практическому овладению таких навыков, как: умение работать в команде, работа с различными категориями получателей социальных услуг, коммуникативные навыки и другие.

### Литература

1. Нагорная А. Г. Формирование гибких навыков (soft skills) в процессе изучения дисциплины «Педагогические технологии межкультурной коммуникации» в техническом вузе [Электронный ресурс] / А. Г. Нагорная // Международный научно-исследовательский журнал. – 2020. – № 1 (100). – Ч. 2. – С. 32-39. – URL: <https://research-journal.org/pedagogy/formirovanie-gibkix-navykov-soft-skills-v-processe-izucheniya-discipliny-pedagogicheskie-texnologii-mezhkulturnoj-kommunikacii-v-texnicheskom-vuze/>

2. Степанова Л. Н. Soft skills как предикторы жизненного самоосуществления студентов [Электронный ресурс] / Л. Н. Степанова,

Э. Ф. Зеер // Образование и наука. – 2019. – № 21 (8). – С. 65-89. – URL: <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-8-65-89>

3. Ковчина Н. В. Социальное взаимодействие в профессиональной сфере: к вопросу о soft skills / Н. В. Ковчина, В. В. Игнатова, Л. А. Барановская, С. А. Сапрыгина // Alma mater: Вестник высшей школы. – 2017. – № 7. – С. 44-46. doi: 10.20339/AM.07-17.044

4. Столярова С. А. Актуальность soft skills в профессиональном плане будущих специалистов социальной сферы [Электронный ресурс] / С. А. Столярова, О. В. Логунова, Н. В. Ковчина // Международный научно-исследовательский журнал. – 2021. – № 10 (112). – URL: <https://research-journal.org/archive/10-112-2021-october/aktualnost-soft-skills-v-professionalnom-plane-budushhix-specialistov-socialnoj-sfery>

5. Тетюкова, Е.П. Проектное обучение – инновационный подход к организации учебного процесса в высших учебных заведениях РФ [Электронный ресурс] / Е.П. Тетюкова, Т.А. Белых // Физика. Технологии. Инновации : сборник материалов VI Международной молодежной научной конференции, посвященной 70-летию основания Физико-технологического института УрФУ. – Екатеринбург : УрФУ, 2019. – С. 349-358. – Режим доступа: [https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/78833/1/fti\\_2019\\_037.pdf?ysclid=l36xnxio9](https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/78833/1/fti_2019_037.pdf?ysclid=l36xnxio9)

6. Проектная деятельность. Официальный сайт СибГУ им. М.Ф. Решетнева [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.sibsau.ru/page/project-learn>