

УДК: 378.016

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА КАК
БАЗОВАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ

Городецкая Алина Юрьевна, студент магистратуры ФГБОУ ВО
«Кубанский государственный университет», Краснодар.

Солопанова Ольга Юрьевна, доктор педагогических наук, профессор
СРППВО ФГБОУ ВО "Кубанский государственный университет", Краснодар.
solopanova@rambler.ru

Аннотация: статья посвящена определению «компетенция» и понятий «компетентность» и на основе этого рассматривается степень важности понятий в образовательной системе.

Ключевые слова: компетенция, компетентность, педагогическое общение, педагогика, учитель, молодой специалист.

THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF A TEACHER AS A BASIC
COMPONENT OF INTERACTION IN THE EDUCATIONAL SPHERE

Gorodetskaya Alina Yurievna student Kuban State University, Krasnodar.

Solopanova Olga Yurievna, Doctor of Pedagogical Science, Professor of
Kuban State University, Krasnodar.

Abstract: The article is devoted to the definition of "competence" and the concepts of "competence" and on the basis of this the degree of importance of concepts in the educational system is considered.

Keywords: competence, pedagogical communication, pedagogy, teacher, young specialist.

Практика показывает, что одной из основных проблем в работе педагога является коммуникация с учащимися, их родителями и коллегами. Успех педагога во многом зависит от его способности эффективно общаться. Молодой педагог играет ключевую роль в коммуникации, поскольку он является официальным представителем образовательного учреждения.

Для достижения успеха в педагогической деятельности необходимо не только постоянно работать над развитием коммуникативных навыков, но и повышать коммуникативную компетентность. Для этого важно искать новые методы и подходы. В связи с этим, педагогическая наука нуждается в новых знаниях, которые могут быть получены из других областей. В нашем случае, речь идёт о сфере психологии.

Цель исследования заключается в рассмотрении определения понятий «компетенция» и «компетентность», а также определении их степени важности и места в системе образовательной сферы.

Актуальность исследования заключается в том, что коммуникативная компетентность педагога представляет собой его способность эффективно осуществлять коммуникацию и взаимодействие с окружающими. Она наделяет его универсальностью и многофункциональностью, а также обеспечивает его социально-профессиональную мобильность. Эта компетентность регулирует взаимоотношения выпускника с профессиональным сообществом и с самим собой. Она также гарантирует его теоретическую и практическую готовность к компетентной профессиональной деятельности.

Для более глубокого погружения в тему нам необходимо определить значение понятий «компетентность» и «компетенция», так как зачастую для людей, не изучающих данную тему, это может выглядеть как синонимы. Для этого обратимся к научной литературе, многие ученые разграничивают понятия компетенция и компетентность. Они выделяют существование нескольких позиций в интерпретации рассматриваемых понятий.

1. А. А. Пинский и Л. Н. Болотов рассматривают понятия «компетентность» и «компетенция» как находящиеся в синонимичных отношениях [1].

2. И. А. Зимняя, Дж. Равен и С. Г. Молчанов рассматривают компетенцию как одну из составляющих компетентности [2]. Согласно этому подходу, компетенция является более узким понятием, ограниченный

определенной сферой знаний, а компетентность рассматривается как некий комплекс личностных качеств индивида, содержащий не только профессиональные, но и индивидуальные компетенции, необходимые человеку для разного вида деятельности.

3. А. В. Хуторской в своих работах придерживается иной точки зрения, по его словам, компетентность есть часть компетенции. Ученый рассматривает «компетентность» как комплекс умений, навыков и знаний необходимых индивиду для достижения целей и выполнения требуемых задач. А «компетенция» представляет собой совокупность условий, при наличии которых, можно говорить о появлении возможностей и пределов проявления компетентности специалиста [9].

Итак, в нашей статье мы придерживаемся подхода И.А Зимней, Дж. Равена и С. Г. Молчанова к определению рассматриваемых понятий. Согласно ему, компетенция представляет собой комплекс знаний и навыков, а компетентность – это способность индивида эффективно применять эти компетенции для реализации профессиональных, социальных и личных целей и задач.

Перейдем к более подробному изучению компетентностей. В целом ученые выделяют методическую, исследовательскую, управленческую, образовательную и коммуникативную компетентности [6]. Более подробно остановимся на последней и именно в рамках педагогики. Работа в данной сфере требует от специалиста повышенной речевой ответственности, исходя из этого можно предположить, что речь учителя и его степень коммуникативной компетентности нуждается в пристальном внимании со стороны психологии. Как было сформулировано выше, компетентность – это набор определенных компетенций, из этого следует, что для начала нам необходимо рассмотреть различные компетенции педагога, а уже далее делать выводы о коммуникативной компетентности. Говоря о компетенциях, необходимых специалисту для работы в образовательном учреждении, стоит упомянуть о

наличии так называемых «универсальных компетенций» – это необходимые навыки, которыми личность должна обладать, несмотря на вид деятельности.

[8]. К ним относятся такие компетенции как:

- знание языка;
- владение культурой речи;
- умение выражать мысли устно и письменно на родном языке;
- способность к успешному и продуктивному взаимодействию с окружающими;
- эмпатия;
- самоконтроль.

Теперь рассмотрим коммуникативные компетенции педагога.

А. В. Сытина выделяет следующие:

- способность эффективно общаться как в письменной, так и в устной форме в профессиональной среде;
- навыки организации и проведения деловых встреч и переговоров;
- соблюдение норм делового этикета;
- умение выстраивать гармоничные отношения с коллегами и поддерживать позитивный рабочий климат в коллективе;
- способность конструктивно взаимодействовать с коллегами, руководством и подчинёнными;
- навыки предотвращения и урегулирования конфликтных ситуаций;
- способность контролировать и регулировать своё поведение и поведение окружающих в различных профессиональных ситуациях;
- готовность к решению профессиональных и личных задач, способность принимать решения, анализировать их, обсуждать и находить оптимальные пути реализации;
- умение слушать и понимать собеседника [7].

Учитывая все вышесказанное можно сделать вывод, что коммуникативная компетентность педагога это не только умение эффективно применять

различного вида компетенции, но и способность использовать языковые знания в контексте конкретной педагогической ситуации.

Одна из основных задач педагога в процессе коммуникации с учащимися – установить контакт с учениками, а также стимулировать их к проявлению активной интеллектуальной деятельности. Для достижения положительных результатов в решении данной задачи, специалисту необходимо знать о существовании такого понятия как «педагогическое общение». Г. М. Коджаспирова [4] предлагает рассматривать данный термин как особый вид профессионального взаимодействия педагога с учащимися в рамках образовательного процесса.

В зависимости от характера личности и коммуникативной ситуации специалист будет выбирать определенный стиль педагогического общения. Один из известных психологов В. А. Кан-Калик выделил несколько стилей такого общения [3]:

1. Общение на основе увлеченности совместной деятельностью. В основе стиля лежат довольно высокие профессиональные установки педагога в своей деятельности.
2. Общение на основе дружеского расположения. Основан на положительном отношении педагога к своей деятельности, включает в себе уважение и обсуждение проблем со стороны педагога радостей у обучающихся.
3. Общение-дистанция. Один из самых распространенных стилей, во всех видах взаимоотношений наблюдается дистанция.
4. Общение-устрашение. Наблюдается у некомпетентных в полной мере педагогов, которые добиваются таким способом лишь результата в виде оценки, а не передачи знаний.
5. Общение-заигрывание. Наиболее часто встречается у молодых педагогов, рассматривается как напускной эффект, в действительности у таких педагогов присутствует лишь ложный авторитет среди учеников.

Если рассматривать зарубежных ученых, то можно сказать о классификации стилей педагогического общения, разработанной М. Галленом. Он выделяет 7 моделей поведения педагога. Это «Сократ», «Руководитель групповой дискуссии», «Мастер», «Генерал», «Менеджер», «Тренер», «Гид» [5]. Однако данная классификация построена в основном на основе теории Кан-Калика.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что понятия «компетенция» и «компетентность» являются важными и находятся в тесной связи не только между собой а и со всеми составляющими образовательной сферы. Также рассматриваемые понятия являются формообразующими в рамках компетентностного подхода для обеспечения полного и результативного взаимодействия молодого специалиста в образовательной сфере.

Литература

1. Болотов, В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 51-55
2. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции - новая парадигма результата образования [Электронный ресурс] / И. А. Зимняя // Эйдос: интернет журнал. – 2006 – URL: <http://www.eidos.ru> – дата обращения 03.12.2024.
3. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении / В. А. Кан-Калик – Москва : Просвещение, 1987. – 190 с.
4. Коджаспирова, Г. М. Педагогика в схемах, таблицах и опорных конспектах / Г. М. Коджаспирова – Москва : Айрис-пресс, 2007. – 256 с. – ISBN 5-8112-1566-5.
5. Мудрик А. В. Учитель: Мастерство и вдохновение /А. В. Мудрик // – Москва: Просвещение,1986. – 160с.

6. Селевко, Г. К. Компетентности и их классификация / Г. К. Селевко // Народное образование. – 2004. – № 4. – С. 138–143.
7. Сытина, А. В. Коммуникативность педагога как основа его профессиональной деятельности / А. В. Сытина // Научно-методический электронный журнал «Калининградский вестник образования» – 2023 – №3. – С. 29–36.
8. Тарханова, И. Ю. Формирование ключевых профессиональных компетенций студентов специальности «социальная педагогика» в ходе педагогической практики / И. Ю. Тарханова // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2010. – Т. 16.– № 1. – С. 131-134.
9. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностного ориентированной парадигмы образования / А. В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – №2. – С. 58–64.