

УДК 159.922

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ЭМПАТИИ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

У.Д. Золотовец, магистрантка 1-го курса

филологического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ»

Аннотация: Роль эмпатии в современном мире сложно переоценить: это понятие уже давно вышло за рамки чисто психологической терминологии и прочно укоренилось во всех сферах межличностного общения. В том числе, эмпатийное взаимодействие затрагивает и профессиональную деятельность, оно выступает как важный инструмент деловой коммуникации. В статье рассматривается теоретическая сторона эмпатии, дающая читателю представление о сложности данного явления и многообразии подходов к его изучению, а также обосновывается значимость приведенного аспекта на примере профессионального взаимодействия.

Ключевые слова: эмпатия, эмпатийное взаимодействие, профессиональная деятельность, межличностное общение.

Theoretical Aspects of Empathy in Interpersonal Professional Interactio

U.D. Zolotovets, 1st year undergraduate

student of the Faculty of Philology of the FGBOU VO "KubGU"

The role of empathy in the modern world is difficult to overestimate: this concept has long gone beyond purely psychological terminology and is firmly rooted in all areas of interpersonal communication. In particular, empathic interaction affects professional activity, it acts as an important tool for business communication. The article examines the theoretical side of empathy, giving the reader an idea of the complexity of this phenomenon and the variety of approaches to its study, and also substantiates the significance of this aspect using the example of professional interaction.

Keywords: empathy, empathetic interaction, professional activity, interpersonal communication.

Цели исследования:

1. Проанализировать теоретические аспекты понятия эмпатии, включая её эволюцию и ключевые определения в отечественной и зарубежной литературе.
2. Определить значимость эмпатии в профессиональной деятельности, особенно в контексте межличностного взаимодействия.
3. Изучить влияние эмпатии на качество коммуникации в рабочих коллективах и её роль в формировании лидерских качеств.

Задачи исследования:

1. Провести исторический анализ формирования понятия эмпатии в различных научных дисциплинах (этика, эстетика, психология).
2. Систематизировать основные подходы к определению эмпатии, включая её когнитивный, эмоциональный и поведенческий аспекты.
3. Рассмотреть формы проявления эмпатии (сопереживание и сочувствие) и их значение в профессиональном взаимодействии.
4. Проанализировать, как развитие эмпатических навыков влияет на эффективность обучения и профессиональной подготовки специалистов.
5. Оценить роль эмпатии как инструмента социализации и её значение в разрешении межличностных конфликтов и повышении продуктивности работы.

В последние годы темп жизни современного человека заметно изменился: технический прогресс, рост конкуренции, запрос на владение широким спектром компетенций и универсализация профиля специалистов – всё это вынуждает нас действовать в условиях, где значимость отдельно взятой личности устанавливается лишь в той степени, в которой она обеспечивает достаточную продуктивность своей компании. Несмотря на это, способность к эмпатии, при всех, казалось бы, противоречащих самой её сущности обстоятельствах, становится особенно ценной. Она оказывается не только важным инструментом в повседневном общении, но и проникает в сферу профессиональной деятельности. Причём умение «подключаться» к чувствам другого человека затрагивает не только социально ориентированные

специальности, где взаимодействие происходит на уровне «субъект-субъект», – она также влияет и на коммуникацию в любом рабочем коллективе. В том числе, эмпатия нередко входит в список качеств, которые обуславливают выбор лидера. Существует множество Примеров, когда чуткость и внимательное отношение к коллегам помогли обычному сотруднику занять высокую должность. А вот владельцы корпораций-гигантов, обезличивающие своих работников, зачастую претерпевают огромные убытки или теряют управление над подчинёнными. Итак, для того чтобы проанализировать значимость эмпатии в современном мире (а конкретнее – в области профессионального взаимодействия), нам необходимо обратиться к теоретической стороне этого многогранного феномена.

Стоит начать с того, что за последние десятилетия роль эмпатии во всех сферах человеческого взаимодействия была обоснована множеством зарубежных и отечественных исследователей. Это понятие давно вышло за рамки психологии, перестав быть только предметом научного изучения, и легко интегрировалось в обиходную речь. Говоря об эмпатии, мы в первую очередь будем опираться на определение, предложенное Е. С. Гончаренко, где эмпатия понимается как сложное, многоуровневое личностное образование, включающее в свою структуру эмоциональные, когнитивные и поведенческие характеристики, которые позволяют человеку проникнуть в чувства другого человека или антропоморфизированного объекта и дать соответствующую реакцию на них. Разнонаправленность этого понятия и возможность представить его с точки зрения каждой характеристики порождают множественность определений эмпатии в научной литературе.

Сам термин далеко не сразу стал предметом изучения собственно психологии – он впервые упоминается в русле таких философских дисциплин, как этика и эстетика, и получает распространение на базе немецкой философии начала прошлого столетия. Его значение определяется Т. Липсом как некий процесс «вчувствования» в произведения искусства и природные явления, то

есть пока не включает элемент именно межличностной коммуникации, а уже какое-то время спустя З. Фрейд в своих работах по аналитической психологии переносит эмпатию в область человеческих отношений и относит её к числу важнейших качеств профессионального психоаналитика.

Однако основоположница отечественных исследований по эмпатийному взаимодействию Т. П. Гаврилова генетически связывает более позднее слово «эмпатия» и древнегреческое «симпатия», возникающее ещё в трудах античных философов. Она отмечает, что приставка «сим-» в греческом языке обозначает некоторую общность, совместность действия, в то время как «эм-» выражает направленность внутрь и используется как синоним русской приставки «в-». Другими словами, термин «симпатия» мы можем перевести как «сочувствие», опираясь на все то же понимание совместности, а потому эмпатия со временем вытесняет его из научной терминологии в связи с большей семантической точностью и нейтральностью субъективной оценки.

Как уже говорилось выше, существует множество точек зрения на определение эмпатии как свойства человеческой психики: некоторые учёные разграничивают эмоциональный, когнитивный и поведенческий виды эмпатийного взаимодействия, рассматривая их не в качестве разных аспектов одного многоуровневого явления, а указывая на автономность каждого из них. Другие считают эмпатию основным инструментом социализации и сущностно сводят её с идентификацией. Альтруистический компонент при таком подходе полностью нивелируется.

В этой статье мы не будем подробно останавливаться на каждой из этих точек зрения – они упоминаются здесь с целью дать читателю минимальное представление о том, насколько различны подходы в описании данного явления. Здесь мы всё-таки ставим задачу проанализировать влияние эмпатии на межличностное взаимодействие, а не вывести исчерпывающую характеристику.

В связи с этим, приведём две основные формы эмпатического проявления, которые разграничивает Т. П. Гаврилова. К таким проявлениям она относит сопереживание и сочувствие.

Сопереживание – это форма эмпатии, в которой человек «подключается» к собеседнику как бы соотнося его с собственным опытом, то есть благодаря тому, что он уже сталкивался с подобной ситуацией в прошлом или же ждёт её наступления в недалёком будущем. Можно сказать, что сопереживание в некоторой степени сближается с проекцией – когда человек не отстраняется от эгоцентрического мироощущения, чтобы встать на позицию другого, а просто отражает его через «я-призму». Сочувствие же относят к более высокой ступени эмпатии. Оно подразумевает эмоциональный отклик без личностного соотношения.

К примеру, ребёнок, ждущий в коридоре своей очереди на сдачу крови, проявляет сопереживание к тому, кто уже находится в кабинете. А вот мальчик, который помогает человеку на инвалидной коляске подняться по пандусу, испытывает сочувствие, потому что в данном случае он не соотносит эту ситуацию со своим опытом.

Как раз сочувствие и является наиболее важным инструментом межличностного взаимодействия. Многие исследователи замечают, что такая методика обучения в социально ориентированных профессиях, как простое получение академических знаний, уже давно не показывает нужной эффективности. Можно дать учителю или психологу знания, научить его действовать по примеру готовых кейсов, но если параллельно с этим не развивать в человеке эмпатические способности, результаты обучения будут бесполезными. (И. М. Юсупов)

Как мы уже упоминали в начале статьи, особая роль эмпатии отмечается не только в профессиональной деятельности. Она проникает во все сферы межличностного общения, позволяя человеку не только решить большое

количество внешних конфликтов, но и разобраться в собственных переживаниях.

На основе всего вышесказанного можно сделать вывод, что для того, чтобы определить влияние эмпатии на жизнь человека в современном мире, необходимо иметь представление о её теоретическом аспекте. Приведенный в статье материал, освещающий историю возникновения данного понятия, краткий обзор подходов к изучению и разграничение по виду проявления, позволяет охарактеризовать эмпатию как сложный, многогранный феномен, который играет важную роль во всех сферах межличностного взаимодействия.

Список литературы

1. Бернс, Р. Развитие Я-концепции и воспитание / Р. Бернс. – Москва, 1986.
2. Бурно, М. Е. О характерах людей (психотерапевтическая книга) / М.Е. Бурно. – Москва, 2005.
3. Гаврилова, Т. П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии (исторический обзор и современное состояние проблемы) / Т. П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 1975. – № 2. – С. 147–159.
4. Гаврилова, Т. П. Экспериментальное изучение эмпатии у детей младшего школьного возраста / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 1974. – № 5. – С. 108.
5. Гиппенрейтер, Ю. Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю. Б. Гиппенрейтер, Т. Д. Карягина, Е. Н. Козлова // Вопросы психологии. – 1993. – № 4. – С. 61–68.
6. Головина, А. А. Развитие эмпатического общения психолога с клиентом: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / Анжелика Андреевна Головина. – Тамбов, 2004.

7. Гончаренко, Е. С. Развитие эмпатийного потенциала личности (на материале исследования детей 7–8 лет): автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Екатерина Сергеевна Гончаренко. – Краснодар, 2003.

8. Елеференко, И. О. Формирование эмпатийности у студентов творческих специальностей (на примере подготовки телерадиожурналистов, режиссеров кино и телевидения, мультимедиа-программ): автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Игорь Олегович Елеференко. – Санкт-Петербург. – 2005. – С. 11.

9. Платонов, К. К. Краткий словарь системы психологических понятий / К.К. Платново. – Москва, 1981. – С. 172.

10. Пузыревский, В. Ю. Феномен эмпатии в контексте современной западной философии: автореф. дис. ... канд. филос. наук: 09.00.03 / Валерий Юрьевич Пузыревский. – Санкт-Петербург, 2001. – С. 2.

11. Юсупов, И. М. Вчувствование, проникновение, понимание / И. М. Юсупов. – Казань, 1993.