

УДК: 364.65:349.3:303.425.6

ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ
РАННЕЙ ПОМОЩИ ЦЕНТРА СЕМЬИ "ОКТЯБРЬСКИЙ": РЕЗУЛЬТАТЫ
ОПРОСА

Болотина Татьяна Павловна - студент бакалавр 3 курс направления
подготовки «Социальная работа» Юридический институт СФУ

Чащина Анна Александровна - кандидат философских наук, доцент кафедры
теории и методики социальной работы, Юридический институт Сибирский
Федеральный университет, e-mail: chashina05@mail.ru

Аннотация. В статье представлены результаты социологического опроса, направленного на изучение уровня осведомленности родителей, имеющих детей раннего возраста о деятельности отделения ранней помощи центра семьи «Октябрьский». Анализируются выявленные проблемы развития детей, источники информации родителей, востребованность различных видов услуг.

Ключевые слова: осведомленность о ранней помощи, социологический опрос, родители, услуги ранней помощи, семейный центр, Октябрьский.

PARENTS' AWARENESS OF THE EARLY HELP DEPARTMENT OF THE
OKTYABRSKY FAMILY CENTER: SURVEY RESULTS

Bolotina Tatyana Pavlovna - bachelor's student of the 3rd year of the
direction of training "Social work" Law Institute of Siberian Federal University

Chashchina Anna Aleksandrovna - candidate of philosophical science,
associate professor of the department of theory and methodology of social work,

Law Institute, Siberian Federal University, e-mail: chashina05@mail.ru

Annotation. The article presents the results of a sociological survey aimed at studying the level of awareness of parents with young children about the activities of the early help department of the Oktyabrsky Family Center. The article analyzes the identified problems of children's development, the sources of information for parents, and the demand for various types of services.

Keywords: awareness of early help, sociological survey, parents, early help services, family center, Oktyabrsky.

Современная система социальной поддержки семей с детьми уделяет значительное внимание вопросам раннего развития и своевременного выявления особенностей ребенка. Одной из ключевых структур в этой системе являются службы ранней помощи, деятельность которых направлена на комплексное сопровождение детей в возрасте от 0 до 3 лет, имеющих нарушения развития или высокий риск их появления, а также их семей.

В качестве примера социального учреждения стоит отметить Центр семьи «Октябрьский», на базе которого работает отделение ранней помощи. Эффективность работы такого отделения напрямую зависит не только от профессионализма специалистов, но и от активного, осознанного участия родителей в коррекционно-развивающем процессе. В свою очередь, вовлеченность семьи невозможна без ее полной и всесторонней осведомленности о целях, задачах, методах и возможностях, которые предоставляет служба.

В. Д. Любченко и А. А. Чашина акцентируют внимание на том, что комплексное сопровождение представляет собой одну из ключевых технологий оказания помощи, которая начинается с диагностики и интервенций, осуществляемых службой ранней помощи в рамках системы социального обслуживания. Несмотря на существование программ ранней помощи, ориентированных на поддержку детей и их семей, уровень информированности

родителей о доступных услугах остается низким [1]. Это может способствовать позднему обращению за специализированной помощью, что, в свою очередь, повышает риск развития у ребенка стойких нарушений. Таким образом, отмечается необходимость повышения осведомленности родителей о роли ранней помощи.

Для глубокого анализа проблемы недостаточной осведомленности об отделении ранней помощи центра семьи «Октябрьский» был проведен социологический опрос среди 53 респондентов, представляющих родителей детей раннего возраста. Наибольшее количество участников составили родители, воспитывающие детей в возрасте от 1 до 2 лет (39,6%). Анкета содержала вопросы, непосредственно касающиеся проблем, которые могут вызывать беспокойство у родителей в процессе развития их ребенка.

Наибольшее количество родителей (28,3%) указали на проблемы с социализацией. Речевые проблемы отметили 15,1% родителей. Сенсорное развитие беспокоит относительно небольшое количество родителей (7,5%). Большинство родителей — 49,1%, отметили, что их ничего не беспокоит в развитии их детей. Это может указывать на низкий уровень осведомленности о возможных проблемах.

Из всех опрошенных лишь 39% обращались за помощью специалистам (невролог, окулист, психолог и др.). Об отделении ранней помощи знают 66 % опрошенных. Чаще всего информацию получали через знакомых (39%), при помощи сообщества во ВКонтакте (24,4%), от других специалистов центра (17,1%). Высокий уровень заинтересованности родителей в получении информации о занятиях составил 92%. В то же время, лишь 30,2% респондентов обращались за услугами в отделение. Наиболее востребованными являются педагогические услуги (65%), психологические услуги занимают второе место (30%), а социально-правовые услуги демонстрируют минимальный спрос (5%).

На вопрос, какую роль играет ранняя помощь в развитии ребенка большинство ответило, что важную и значительную. По шкале от 1 до 5 наиболее

значимой услугой родители считают поддержку социализации ребенка, обучение родителей навыкам ухода за ребенком, а также практическую поддержку семьи. Наименее значимой услугой выделяются психологические консультации.

В результате проведенного социологического опроса среди родителей детей раннего возраста была выявлена низкая степень осведомленности о проблемах развития детей и о возможностях ранней помощи, предоставляемых центром семьи «Октябрьский». Однако высокий интерес к получению информации о занятиях говорит о потенциальном спросе на эти услуги. Таким образом, существует явная необходимость в повышении осведомленности родителей.

Для повышения осведомленности о работе отделения ранней помощи можно рекомендовать:

- эффективные информационные кампании, направленные на распространение знаний о доступных услугах.
- проведение научных исследований и публикация их результатов.
- систематическое обучение и подготовка специалистов в области ранней помощи.

Реализация предложенных мер позволит не только повысить уровень информированности, но и создать устойчивую систему поддержки семей, воспитывающих детей с особыми потребностями.

Список литературы:

1. Любченко В. Д. Комплексный подход в сопровождении индивидов с расстройствами аутистического спектра / В. Д. Любченко, А. А. Чашина // Коллекция гуманитарных исследований. – 2024. – № 4(41). – С. 6–16. – DOI 10.21626/j-chr/2024-4(41)/1. – EDN MJZOWG.

2. Положение об отделении ранней помощи краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский» // КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский» : официальный сайт. – 2024. – URL: <http://helpdeti7.ru/nashi-czentri/otdelenie-rannej-pomoshhi> (дата обращения: 08.07.2025).