

УДК 004.9:379.8:36.4

«АВТОМАТИЗАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГУМАННОСТИ:
ИНКЛЮЗИВНЫЕ ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕННЫХ ПАРКАХ»

Тамразова И.Г. - доктор филол. наук, проф. кафедры «Иностранные языки» Московского политехнического университета, семейный психолог, г. Москва ilona999@mail.ru, **Галимов Д.Р.** - генеральный директор ООО “Деловая культура”, г. Ижевск office@buisinessculture.ru

Аннотация: В статье рассматривается роль цифровых технологий и автоматизации в формировании гуманной и инклюзивной среды общественных парков. Анализируются современные цифровые решения, направленные на повышение доступности, безопасности и комфорта для различных категорий посетителей. Особое внимание уделяется синергии автоматизации и инклюзии как фактору развития общественных пространств и повышения качества городской среды.

Ключевые слова: общественные парки, автоматизация, инклюзия, цифровая среда, культура гуманности, доступная среда, цифровые технологии, городская инфраструктура

AUTOMATION AS AN INSTRUMENT OF THE CULTURE OF
HUMANITY: INCLUSIVE DIGITAL SOLUTIONS IN PUBLIC PARKS

Abstract: The article examines the role of digital technologies and automation in shaping a humane and inclusive environment in public parks. The study analyzes modern digital solutions aimed at improving accessibility, safety and comfort for different groups of visitors. Particular attention is given to the synergy between automation and inclusion as a factor in the development of public spaces and improvement of urban quality of life.

Keywords: public parks, automation, inclusion, digital environment, culture of humanity, accessibility, digital technologies, urban infrastructure

Современное общество находится в условиях стремительных технологических трансформаций. Цифровизация городской среды, развитие искусственного интеллекта и автоматизированных систем управления все активнее влияют на функционирование общественных пространств [1]. Парки, зоопарки, культурные и рекреационные территории становятся частью так называемой «умной» городской инфраструктуры, где цифровые решения позволяют оптимизировать управление потоками посетителей, повышать безопасность и улучшать качество обслуживания [1].

Вместе с тем, технологический прогресс ставит перед обществом важный вопрос: каким образом новые технологии могут служить не только инструментом повышения эффективности, но и фактором формирования социально ориентированной городской среды. В последние годы все чаще поднимается тема культуры гуманности, предполагающей ориентацию технологического развития на человека, его потребности, безопасность и достоинство [2; 5].

Особое значение в этой связи приобретает проблема доступности общественных пространств для различных категорий граждан. Речь идет не только о людях с инвалидностью, но и о пожилых посетителях, семьях с маленькими детьми, людях с сенсорной чувствительностью, а также о посетителях, нуждающихся в дополнительной навигационной или информационной поддержке [3; 4]. Формирование такой среды невозможно без системного использования цифровых технологий, которые позволяют интегрировать функции навигации, мониторинга, безопасности и оперативной помощи в единое цифровое пространство управления [1; 4].

Общественные парки в этом контексте выступают важным социальным институтом, соединяющим культурную, рекреационную и образовательную функции [2; 6]. Их развитие требует внедрения современных управленческих и технологических решений, способных одновременно повышать операционную эффективность и обеспечивать высокий уровень социальной ответственности.

Цель настоящего исследования — проанализировать возможности применения цифровых технологий и автоматизированных систем управления в общественных парках как инструмента формирования инклюзивной и гуманной среды, ориентированной на потребности различных категорий посетителей.

Реализация данной цели предполагает решение следующих исследовательских задач:

1. рассмотреть теоретические подходы к понятию культуры гуманности в условиях технологических трансформаций современного общества;
2. проанализировать роль автоматизации и цифровых систем управления в развитии общественных пространств и повышении эффективности их функционирования;
3. исследовать возможности цифровых технологий в формировании инклюзивной среды, обеспечивающей доступность парков для различных категорий населения;
4. рассмотреть практические примеры внедрения цифровых решений в общественных пространствах и оценить их влияние на безопасность, навигацию и комфорт посетителей;
5. на основе ранее проведенных автором исследований в области инклюзивных парков развлечений определить перспективные направления интеграции автоматизации и инклюзивных практик в управлении современными общественными парками [7; 8; 9].

В научном и общественном дискурсе последних десятилетий все чаще поднимается вопрос о необходимости согласования технологического развития с гуманистическими ценностями. В условиях ускоренного научно-технологического прогресса особое значение приобретает концепция культуры гуманности, предполагающая ориентацию социальных институтов и технологических решений на обеспечение достойного качества жизни человека, сохранение эмпатии и развитие социального взаимодействия [2; 5].

Современные исследования в области культурной политики и социальной философии подчеркивают, что технологические инновации не являются ценностно нейтральными. Их внедрение неизбежно влияет на социальные практики, коммуникационные модели и структуру общественных пространств [5; 6]. Поэтому важной задачей становится разработка таких технологических решений, которые не только повышают эффективность управления инфраструктурой, но и способствуют укреплению социальной солидарности и доступности городской среды [2].

Особое место в этом процессе занимают общественные пространства, включая городские парки, культурно-досуговые территории и рекреационные зоны. Подобные пространства выполняют важные социальные функции: они способствуют межпоколенческому взаимодействию, формированию культурной идентичности и укреплению социальных связей внутри общества [2; 6].

В последние годы общественные парки все чаще рассматриваются исследователями как сложные социально-технологические системы, требующие интеграции современных цифровых решений для управления потоками посетителей, обеспечения безопасности и повышения качества сервиса [1; 6]. При этом важным направлением становится развитие инклюзивной среды, обеспечивающей равный доступ к общественным пространствам для различных категорий граждан [3; 4].

Инклюзивность в данном контексте предполагает не только физическую доступность инфраструктуры, но и создание комфортной информационной и сенсорной среды, учитывающей потребности людей с различными особенностями восприятия и мобильности [3; 4]. Цифровые технологии позволяют решать эти задачи посредством внедрения интеллектуальных систем навигации, сенсорных карт пространств, мобильных сервисов помощи и цифровых платформ управления городской инфраструктурой [1; 4].

Ранее автором настоящего исследования были рассмотрены вопросы формирования инклюзивной среды в индустрии парков развлечений и их роли

как социального института культурного влияния. В частности, было показано, что интеграция инклюзивных практик в управление парками способствует формированию более гуманной городской среды и расширяет возможности участия различных социальных групп в культурной жизни общества [7; 8; 9].

Таким образом, современный этап развития общественных пространств характеризуется переходом от традиционных моделей управления к интегрированным цифровым системам, способным одновременно повышать эффективность эксплуатации инфраструктуры и обеспечивать реализацию принципов гуманности и социальной доступности [1; 4].

Автоматизация общественных парков: цифровые платформы управления инфраструктурой

Развитие современных общественных пространств тесно связано с процессами цифровой трансформации городской инфраструктуры. Концепции «умного города» (smart city) предполагают активное внедрение цифровых систем управления, направленных на повышение эффективности функционирования городской среды, обеспечение безопасности и улучшение качества взаимодействия граждан с общественными пространствами [1; 6].

Общественные парки, зоопарки и рекреационные территории представляют собой сложные социально-организационные системы, в которых одновременно функционируют инфраструктурные объекты, сервисные службы, культурные площадки и потоки посетителей. Управление такими пространствами требует координации множества процессов: контроля посещаемости, обеспечения безопасности, обслуживания инфраструктуры, организации навигации и взаимодействия персонала.

В этих условиях автоматизация выступает важным инструментом оптимизации управления парковой инфраструктурой. Современные цифровые платформы позволяют интегрировать различные управленческие функции в единую систему, обеспечивая синхронизацию данных о посетителях, персонале, инфраструктуре и сервисах [1; 10]. Подобные решения создают основу для

формирования так называемых цифровых операционных систем общественных пространств, объединяющих процессы продажи билетов, мониторинга потоков посетителей, управления персоналом и контроля технических ресурсов [10].

Одним из ключевых направлений автоматизации является развитие мультиканальных систем взаимодействия с посетителями. Цифровые сервисы позволяют организовать продажу билетов через различные каналы — сайты, мобильные приложения, терминалы самообслуживания и партнерские платформы. Такая интеграция снижает нагрузку на кассовую инфраструктуру и повышает доступность услуг для посетителей [1; 10].

Важную роль играет и внедрение систем беспроводного доступа на территорию парков, основанных на использовании QR-кодов, электронных карт или банковских идентификаторов. Подобные технологии позволяют значительно сократить очереди на входе, ускорить процесс контроля билетов и повысить общий уровень комфорта посетителей [10].

Особое значение для управления общественными пространствами имеют технологии видеоаналитики и анализа потоков посетителей. Использование интеллектуальных систем мониторинга позволяет отслеживать плотность потоков людей, выявлять потенциально опасные зоны и своевременно реагировать на изменения ситуации. Помимо обеспечения безопасности, такие данные могут использоваться для оптимизации маршрутов движения посетителей и более эффективного планирования инфраструктуры [10].

Не менее важным элементом автоматизации является внедрение цифровых систем управления ресурсами и обслуживающими службами. Современные платформы позволяют координировать работу технического персонала, инженеров, специалистов по обслуживанию инфраструктуры и служб безопасности, обеспечивая оперативное реагирование на возникающие инциденты. Использование мобильных приложений и систем геолокации позволяет автоматически направлять ближайшую бригаду к месту

возникновения проблемы, фиксировать результаты работы и формировать цифровую историю обслуживания объектов [10].

Таким образом, автоматизация общественных парков рассматривается не только как инструмент повышения операционной эффективности, но и важным фактором повышения качества обслуживания посетителей. Интеграция цифровых платформ управления позволяет создавать более безопасные, удобные и управляемые общественные пространства, соответствующие требованиям современной городской среды [1; 10].

При этом особое значение приобретает вопрос о том, каким образом автоматизация может способствовать развитию инклюзивной среды, обеспечивающей доступность общественных пространств для различных категорий посетителей. В этом контексте цифровые технологии открывают новые возможности для создания гибких навигационных систем, сервисов помощи и адаптивных сценариев взаимодействия с городской инфраструктурой [3; 4; 10].

Инклюзивные цифровые решения как инструмент гуманной среды

Одним из наиболее значимых направлений развития современных общественных пространств становится формирование инклюзивной среды, обеспечивающей доступность инфраструктуры для различных категорий посетителей. В научной литературе инклюзивность рассматривается как важный элемент социальной устойчивости общества и показатель гуманизации городской среды [3; 4].

Традиционно доступная среда ассоциировалась прежде всего с архитектурными решениями: пандусами, лифтами, специальными входными зонами и адаптированной инфраструктурой. Однако в условиях цифровой трансформации общественных пространств понятие доступности существенно расширяется. Современные технологии позволяют формировать цифровые инструменты поддержки посетителей, способные учитывать разнообразие физических, когнитивных и сенсорных особенностей человека [1; 4].

В этом контексте особое значение приобретает внедрение интеллектуальных цифровых сервисов, интегрированных в систему управления общественным пространством. Такие решения позволяют не только облегчить ориентацию посетителей на территории парка, но и создать более безопасную и комфортную среду пребывания [10].

Одним из важных инструментов формирования инклюзивной среды становится цифровой паспорт доступности, представляющий собой систему навигации и информирования посетителей о возможностях перемещения по территории парка. Использование цифровых карт и интерактивных маршрутов позволяет заранее определить наиболее удобные пути для людей с ограниченной мобильностью, пожилых посетителей, семей с детскими колясками, а также посетителей с особыми потребностями [4; 10].

Особое значение имеют сенсорные карты пространства, которые позволяют учитывать особенности восприятия людей с повышенной сенсорной чувствительностью, включая посетителей с расстройствами аутистического спектра. Подобные карты условно разделяют территорию парка на зоны различной сенсорной интенсивности: спокойные пространства для отдыха, умеренные зоны активности и участки с высокой стимуляцией. Такой подход позволяет посетителям заранее планировать маршрут и избегать ситуаций сенсорной перегрузки [4; 10].

Не менее важным элементом инклюзивной среды является универсальная система навигации, ориентированная на использование различных каналов восприятия информации. Современные решения включают аудионавигацию, тактильные метки, адаптированные текстовые описания, а также использование QR- и NFC-технологий для получения дополнительной информации о маршрутах и объектах инфраструктуры. Применение принципов универсального дизайна позволяет сделать информацию доступной для максимально широкого круга пользователей [3; 4; 10].

Цифровые технологии также позволяют существенно повысить уровень безопасности посетителей. Одним из примеров таких решений является внедрение цифровых сервисов оперативной помощи, позволяющих посетителю быстро обратиться за поддержкой через мобильное приложение или интерактивные терминалы. Система автоматически передает информацию о местоположении пользователя и направляет ближайшего сотрудника службы помощи. Это значительно сокращает время реагирования и повышает уровень доверия посетителей к инфраструктуре парка [10].

Дополнительным инструментом развития инклюзивной среды становится использование аналитических систем, позволяющих оценивать эффективность реализованных решений. Анализ посещаемости маршрутов, популярности различных зон парка и обращений за помощью позволяет администраторам общественных пространств выявлять проблемные участки инфраструктуры и корректировать управленческие решения [10].

Ранее в исследованиях автора было показано, что интеграция инклюзивных практик в управление парками развлечений способствует формированию более устойчивых социальных пространств и расширяет возможности участия различных групп населения в культурной и досуговой жизни общества [7; 8; 9]. Использование цифровых технологий усиливает этот эффект, позволяя соединить принципы инклюзии с современными инструментами управления городской инфраструктурой [9; 10].

Таким образом, цифровые решения становятся важным элементом формирования гуманной городской среды, в которой технологии работают не только на повышение эффективности управления, но и на расширение доступности общественных пространств для всех категорий граждан [2; 4].

Проектная модель цифровизации общественного пространства: концепция автоматизации зоопаркового парка

Практическое применение цифровых технологий в управлении общественными пространствами может быть рассмотрено на примере проектной

модели цифровизации зоопаркового парка, разработанной в рамках концепции создания интегрированной операционной платформы управления инфраструктурой [10].

Зоопарковые территории представляют собой особый тип общественных пространств, сочетающих рекреационные, образовательные и научные функции. Управление такими объектами связано с координацией различных процессов: обслуживания посетителей, обеспечения безопасности, содержания животных, управления инфраструктурой и работы персонала. В условиях высокой посещаемости и сложной территориальной структуры традиционные методы управления оказываются недостаточно эффективными [10].

В рамках разработки концепции цифровизации зоопаркового пространства была предложена модель интегрированной платформы управления, объединяющей различные цифровые сервисы в единую систему. Основная идея такой платформы заключается в создании цифровой операционной среды, в которой взаимодействуют посетители, сотрудники, инфраструктурные объекты и информационные сервисы [10].

Одним из ключевых направлений цифровизации является внедрение мультимедийной системы взаимодействия с посетителями, позволяющей осуществлять продажу билетов и бронирование услуг через различные цифровые каналы — веб-сайты, мобильные приложения, терминалы самообслуживания и партнерские платформы. Такая интеграция позволяет оптимизировать процессы входа на территорию парка, снизить нагрузку на кассовые зоны и повысить удобство для посетителей [10].

Важным элементом предлагаемой модели является внедрение технологий бесшовного доступа на территорию парка, основанных на использовании электронных билетов, QR-кодов или банковских идентификаторов. Подобные решения позволяют значительно ускорить процедуру контроля доступа и сократить очереди на входе, что особенно актуально для крупных городских парков и зоопарков [10].

Дополнительные возможности для повышения безопасности и качества управления пространством предоставляет использование систем видеоаналитики и мониторинга потоков посетителей. Анализ плотности потоков и поведения посетителей позволяет своевременно выявлять потенциально опасные ситуации, регулировать распределение потоков и оптимизировать работу инфраструктуры [10].

Предлагаемая цифровая платформа также предусматривает внедрение систем управления мобильными сервисными службами, которые позволяют координировать работу технического персонала, ветеринарных специалистов и сотрудников инфраструктуры. Использование геолокационных технологий и мобильных приложений позволяет автоматически направлять ближайшую бригаду к месту возникновения проблемы и фиксировать результаты выполненных работ [10].

Особое внимание в рамках проектной модели уделяется развитию инклюзивных цифровых сервисов, обеспечивающих доступность зоопаркового пространства для различных категорий посетителей. Интеграция цифровых карт доступности, сенсорных маршрутов и сервисов оперативной помощи позволяет создавать более безопасную и комфортную среду для людей с ограниченной мобильностью, семей с детьми и посетителей с особыми сенсорными потребностями [3; 4; 10].

Таким образом, предлагаемая концепция цифровизации зоопаркового парка демонстрирует возможности интеграции автоматизации и инклюзивных практик в управлении современными общественными пространствами. Реализация подобных решений может стать важным шагом в развитии гуманной городской среды, в которой технологии используются не только для повышения эффективности управления, но и для расширения доступности общественных пространств [2; 5; 10].

Социальный эффект гуманной автоматизации общественных пространств

Развитие цифровых технологий и автоматизированных систем управления общественными пространствами оказывает существенное влияние на социальную структуру городской среды. Если на ранних этапах цифровизация рассматривалась преимущественно как инструмент повышения эффективности управления инфраструктурой, то в последние годы все большее внимание уделяется ее социальной и гуманитарной функции [1; 5].

В контексте развития общественных парков автоматизация способна выступать важным фактором формирования более безопасной, доступной и комфортной городской среды. Интеграция цифровых сервисов навигации, систем мониторинга потоков посетителей и сервисов оперативной помощи позволяет существенно повысить уровень безопасности и снизить стрессовые факторы, возникающие при посещении крупных общественных пространств [4; 10].

Особое значение такие решения приобретают для различных социальных групп, которые традиционно сталкиваются с барьерами при посещении общественных пространств. Речь идет о людях с ограниченной мобильностью, пожилых посетителях, семьях с маленькими детьми, а также о людях с повышенной сенсорной чувствительностью. Использование цифровых инструментов навигации, карт доступности и сервисов поддержки позволяет значительно расширить возможности участия этих групп в общественной и культурной жизни города [3; 4].

Важным социальным эффектом автоматизации становится также повышение прозрачности и управляемости общественных пространств. Системы аналитики позволяют администрациям парков получать объективные данные о посещаемости различных зон, востребованности инфраструктуры и характере перемещения посетителей. Это создает возможность более точного планирования развития территории и адаптации инфраструктуры под реальные потребности пользователей [10].

Кроме того, внедрение цифровых платформ управления способствует формированию новых стандартов взаимодействия между администрацией парка и посетителями. Возможность получения информации в режиме реального времени, оперативного обращения за помощью и использования персонализированных сервисов повышает уровень доверия к общественной инфраструктуре и делает взаимодействие с городским пространством более удобным и понятным [1; 10].

В более широком контексте гуманная автоматизация общественных пространств способствует формированию новой культуры городского взаимодействия, в которой технологии используются не только для повышения эффективности управления, но и для укрепления принципов социальной справедливости и доступности. В этом смысле цифровые решения становятся инструментом реализации принципов культуры гуманности, предполагающей уважение к потребностям каждого человека и стремление создать условия для его полноценного участия в общественной жизни [2; 5].

Проведенный анализ показывает, что в условиях стремительного развития цифровых технологий общественные пространства, включая городские парки и зоопарковые территории, становятся важными площадками для реализации принципов гуманной цифровизации. Современные системы автоматизации уже не ограничиваются функциями управления инфраструктурой или повышения операционной эффективности. Они постепенно превращаются в инструмент формирования более доступной, безопасной и социально ориентированной городской среды [1; 5].

Особое значение в данном процессе приобретает интеграция цифровых технологий с принципами инклюзии. Использование интеллектуальных навигационных систем, цифровых карт доступности, сенсорных маршрутов и сервисов оперативной помощи позволяет существенно расширить возможности посещения общественных пространств для различных категорий граждан. Таким образом, автоматизация начинает выполнять не только технологическую, но и

важную социальную функцию, способствуя снижению барьеров и расширению участия людей в общественной и культурной жизни [3; 4; 10].

Рассмотренная в статье проектная модель цифровизации зоопаркового пространства демонстрирует перспективы интеграции автоматизированных систем управления и инклюзивных практик в развитии современных общественных парков. Создание единой цифровой платформы управления позволяет объединить различные сервисы — от управления потоками посетителей и мониторинга безопасности до поддержки инклюзивной среды — в единую операционную систему, ориентированную на потребности человека [10].

В более широком контексте подобные решения могут рассматриваться как важный элемент формирования новой модели городской инфраструктуры, в которой технологический прогресс сочетается с гуманистическими ценностями. Такой подход позволяет говорить о формировании гуманной цифровой среды, где технологии используются не только для повышения эффективности управления, но и для создания условий комфортного и безопасного взаимодействия людей с общественным пространством [2; 5].

Таким образом, синергия автоматизации и инклюзивных практик открывает новые перспективы развития общественных парков как социально значимых институтов городской культуры. Дальнейшие исследования в данной области могут быть направлены на разработку методик оценки эффективности инклюзивных цифровых решений, а также на изучение их влияния на качество городской среды и социальную вовлеченность различных групп населения [7; 8; 9].

Литература

1. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203.
2. Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года: распоряжение Правительства РФ от 29 февраля 2016 г. № 326-р.

3. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН № 61/106 от 13 декабря 2006 г.
4. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда».
5. Лапин Н. И. Культурная модернизация и традиционные ценности // Социологические исследования. — 2020. — № 9. — С. 5–14.
6. Ковальчук А. А. Культурная политика и национальная идентичность: вызовы XXI века // Вестник Московского университета. Серия 12: Политические науки. — 2020. — № 1. — С. 56–73.
7. Тамразова И. Г. Инклюзивная культура как элемент национального наследия: от традиций к современности // Вестник Восточно-Сибирской Открытой Академии. — 2025. — № 57 (57).
8. Тамразова И. Г. От суверенной культуры к инклюзивности: идеологические основы развития парков развлечений // Вестник Восточно-Сибирской Открытой Академии. — 2025. — № 58 (58).
9. Тамразова И. Г. Инклюзивная культура и мягкая сила: парки развлечений как институт влияния // Вестник Восточно-Сибирской Открытой Академии. — 2025. — № 59 (59).
10. Автоматизация Московского зоопарка: проект цифровизации общественного пространства / ООО «Концепт парк». — М., 2026.